

MANUALE UTENTE

VKP80II-SX

CUSTOM[®]

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Assistenza Tecnica Clienti :
Email : support@custom.it

© 2015 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. La CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto la CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM S.p.A. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società. La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

LE IMMAGINI UTILIZZATE NEL PRESENTE MANUALE RIVESTONO PURO SCOPO ESEMPLIFICATIVO E POTREBBERO NON RIPRODURRE FEDELMENTE IL MODELLO DESCRITTO.

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE MANUALE SONO VALIDE PER TUTTI I MODELLI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'EMISSIONE DI QUESTO DOCUMENTO.



Il formato usato per questo manuale migliora l'uso di risorse naturali riducendo la quantità di carta necessaria per stampare questa copia.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità e le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sul dispositivo.
- Non collocate il dispositivo su una superficie instabile perché potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente.
- Non collocate il dispositivo su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione.
- Collocate il dispositivo in modo da evitare che i cavi ad esso collegati possano essere danneggiati.
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta il dispositivo sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttore differenziale.
- Non ostruite le aperture per la ventilazione.
- Non introducete oggetti all'interno del dispositivo in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero comprometterne il funzionamento.
- Non intervenite personalmente sul dispositivo, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente.
- Assicuratevi che nel luogo in cui si vuole installare il dispositivo, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 10A.
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria del dispositivo al fine di evitare che accumuli di sporcizia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Prima di ogni operazione di manutenzione scollegare il cavo alimentazione.
- Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non eseguire operazioni all'interno della stampante subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore possono raggiungere temperature molto elevate.

AVVERTENZE GENERALI

La CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.



IL MARCHIO CE APPLICATO AL PRODOTTO CERTIFICA CHE IL PRODOTTO STESSO SODDISFA I REQUISITI BASE DI SICUREZZA.

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2006/95/CE e 2004/108/CE in quanto progettata in conformità alle prescrizioni delle seguenti Norme:

- EN 55022 Class B (*Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment*)
- EN 55024 (*Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement*)
- EN 60950-1 (*Safety of information equipment including electrical business equipment*)



INDICAZIONI PER LO
SMALTIMENTO DEL
PRODOTTO

Il simbolo del bidone barrato sta ad indicare che lo smaltimento del dispositivo NON deve essere eseguito attraverso il normale ciclo di smaltimento dei rifiuti. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, fare riferimento alle indicazioni dell'autorità del vostro Paese per lo smaltimento di questi prodotti.

- Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.
- Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.
- Secondo la Direttiva europea WEEE 2002/96/EC sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.
- La pubblica amministrazione ed i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.
- La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.



Per i dettagli relativi ai comandi
consultare il manuale cod. **77100000001500**

SOMMARIO

1 INTRODUZIONE

1.1	Struttura del documento	9
1.2	Convenzioni utilizzate nel documento	9

2 DESCRIZIONE

2.1	Contenuto della confezione	11
2.2	Parti del dispositivo: viste esterne	12
2.3	Parti del dispositivo: vista interna	13
2.4	Etichetta di prodotto	14
2.5	Funzioni tasti: accensione	15
2.6	Funzioni tasti: standby	16
2.7	Segnalazioni di stato	17

3 INSTALLAZIONE

3.1	Fissaggio	19
3.2	Collegamenti	21
3.3	Pinout	22
3.4	Driver e SDK	24
3.5	Kit riduzione carta (opzionale)	25

4 FUNZIONAMENTO

4.1	Regolazione larghezza carta	27
4.2	Accensione del dispositivo	28
4.3	Apertura coperchio	29
4.4	Inserimento rotolo carta	30
4.5	Emissione biglietto	32

5 CONFIGURAZIONE

5.1	Procedura di configurazione	41
5.2	Report di setup	43
5.3	Autodiagnosi	44
5.4	Parametri dispositivo	45
5.5	Hexadecimal dump	49

6 MANUTENZIONE

6.1	Pianificazione pulizia	51
6.2	Pulizia	52
6.3	Aggiornamento firmware	55

7 SPECIFICHE

7.1	Specifiche hardware	57
7.2	Specifiche carattere	60
7.3	Specifiche espulsore	60
7.4	Dimensioni dispositivo	61
7.5	Dimensioni alimentatore cod.963GE020000003 (opzionale)	64
7.6	Caratteristiche carta	65
7.7	Set di caratteri	66

8 MATERIALE DI CONSUMO

9 ACCESSORI

9.1	Cavo adattatore alimentatore	72
9.2	Staffa porta rotolo	73
9.3	Dispositivo "shutter"	74

10 ALLINEAMENTO

10.1	Abilitazione dell'allineamento	76
10.2	Calibrazione	78
10.3	Parametri di allineamento	80
10.4	Area stampabile	82

11 ASSISTENZA

1 INTRODUZIONE

1.1 Struttura del documento

Il presente documento è organizzato nei seguenti capitoli:

1	INTRODUZIONE	informazioni sul presente documento
2	DESCRIZIONE	descrizione generale del dispositivo
3	INSTALLAZIONE	informazioni necessarie per installare e collegare correttamente il dispositivo
4	FUNZIONAMENTO	informazioni necessarie per rendere operativo il dispositivo
5	CONFIGURAZIONE	descrizione dei parametri di configurazione del dispositivo
6	MANUTENZIONE	informazioni per la corretta e periodica manutenzione del dispositivo
7	SPECIFICHE	specifiche tecniche del dispositivo e dei supporti
8	MATERIALE DI CONSUMO	descrizione e installazione del materiale di consumo disponibile per il dispositivo
9	ACCESSORI	descrizione e installazione degli accessori disponibili per il dispositivo
10	ALLINEAMENTO	informazioni per la gestione dell'allineamento della carta
11	ASSISTENZA	informazioni necessarie per contattare il supporto di assistenza tecnica

1.2 Convenzioni utilizzate nel documento

NOTA:

Riporta delle informazioni o suggerimenti importanti per l'utilizzo del dispositivo

ATTENZIONE:

Riporta le informazioni che devono essere eseguite attentamente per non danneggiare il dispositivo

PERICOLO:

Riporta le informazioni che devono essere eseguite attentamente per non causare danni o lesioni all'operatore

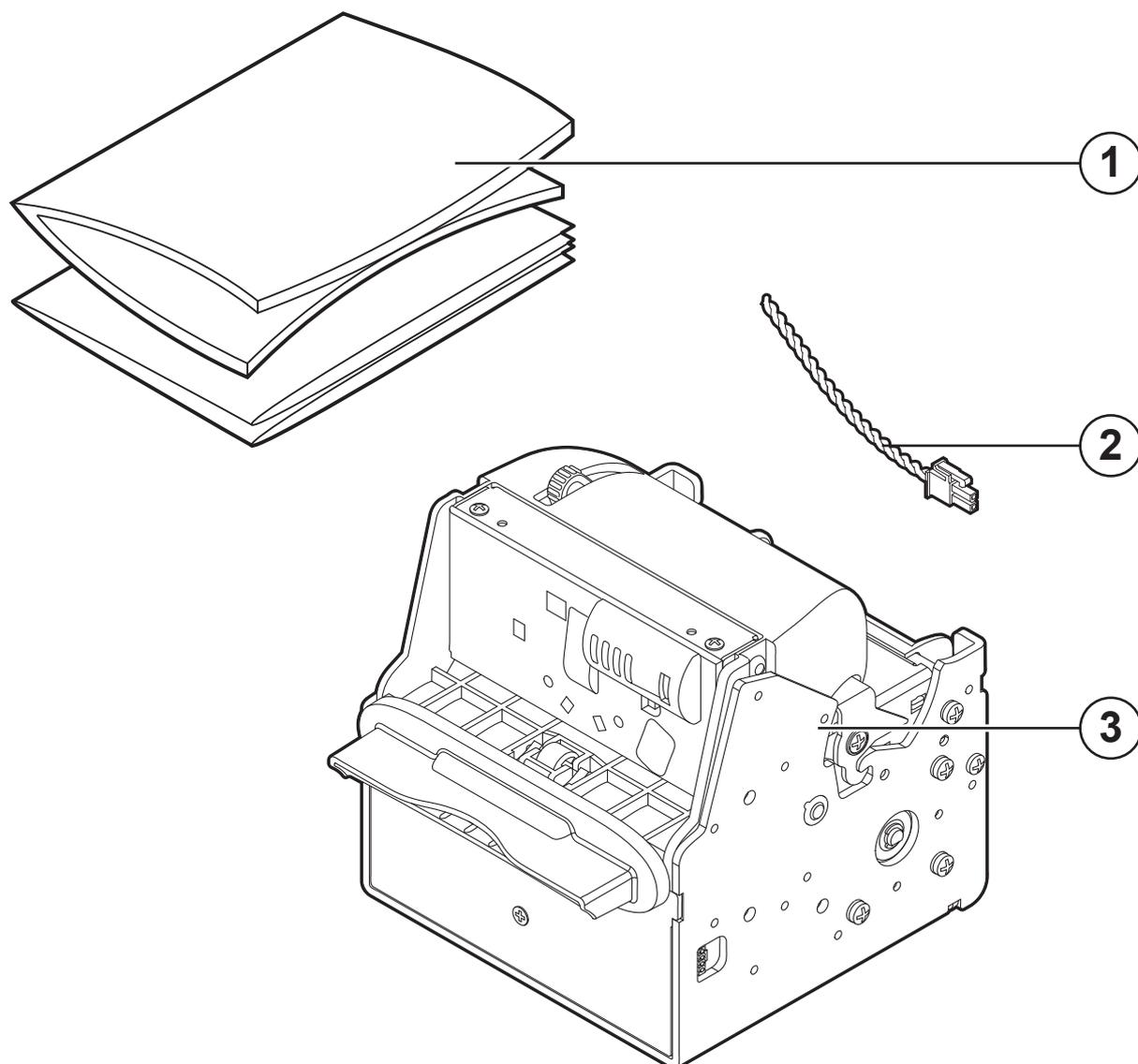
2 DESCRIZIONE

2.1 Contenuto della confezione

Rimuovete il dispositivo dal cartone, facendo attenzione a non danneggiare il materiale di imballaggio al fine di utilizzarlo per trasporti futuri

Assicuratevi che vi siano i componenti illustrati in seguito e che essi non siano danneggiati. In caso contrario contattate il servizio di assistenza.

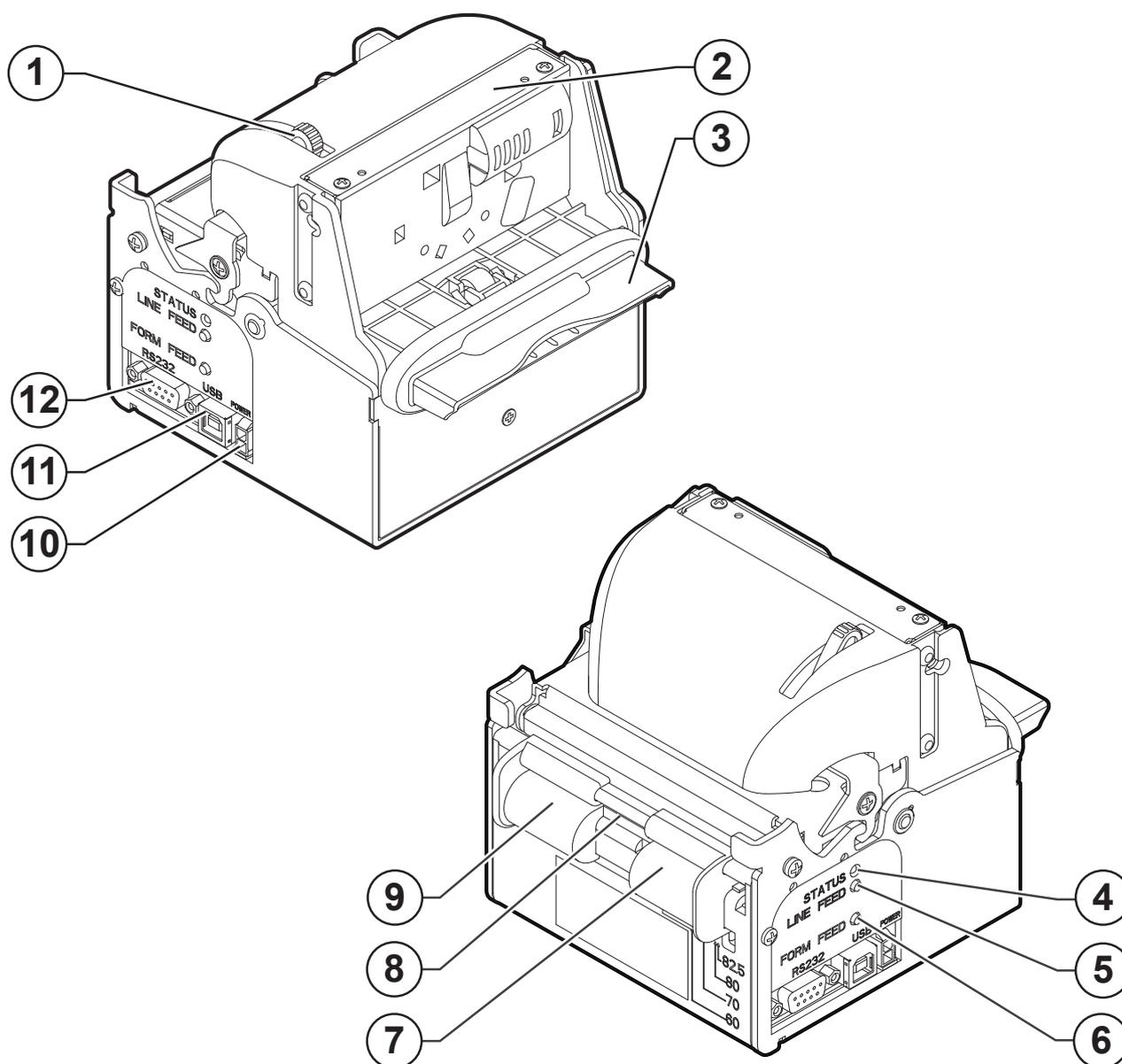
1. Documentazione (Guida rapida, foglio avvertenze)
2. Cavo di alimentazione
3. Dispositivo



- Aprire l'imballo del dispositivo.
- Estrarre il dispositivo.
- Estrarre il resto del contenuto.
- Conservare la scatola, i vassoi e gli imballi per eventuali trasporti in altre destinazioni.

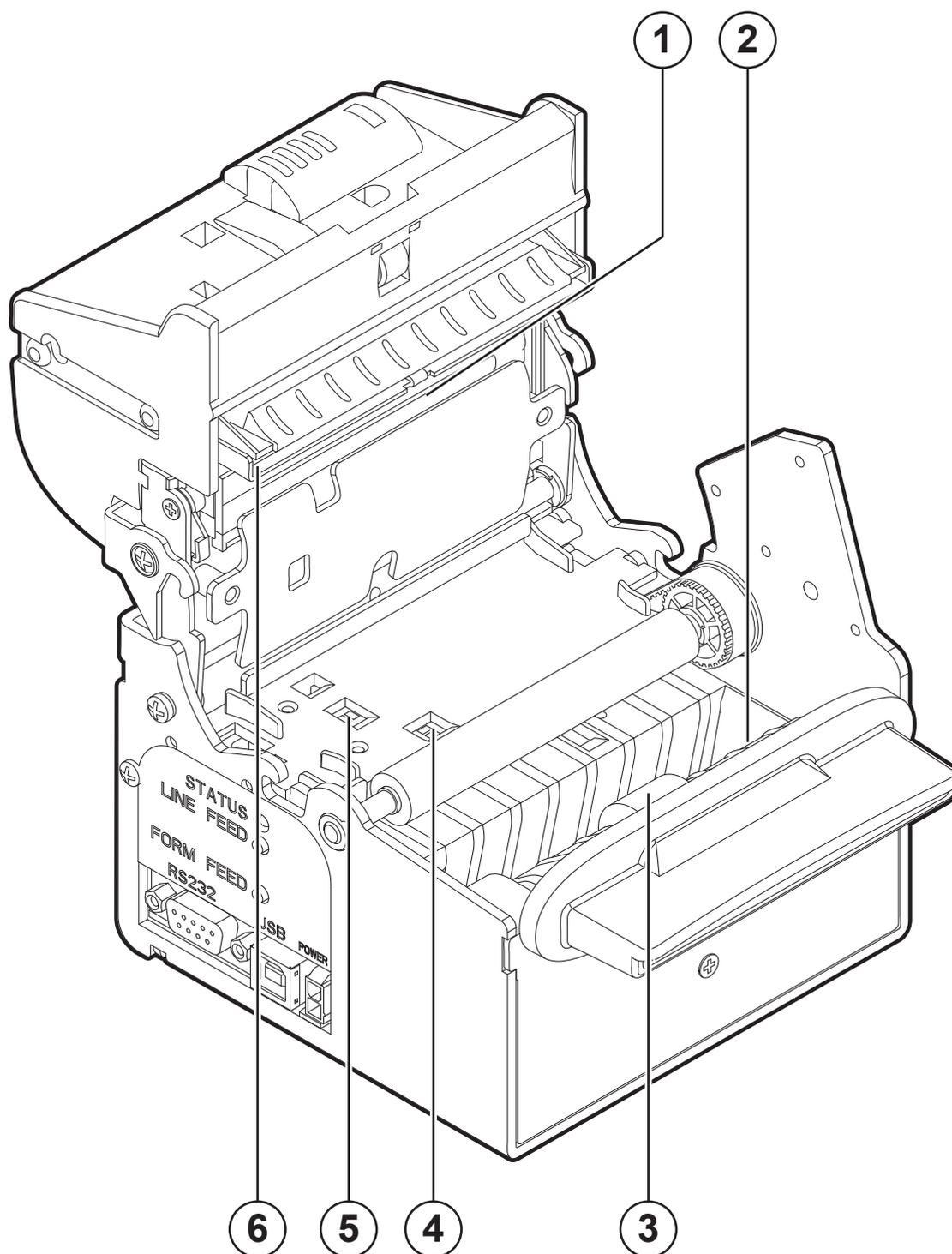
2.2 Parti del dispositivo: viste esterne

1. Leva di apertura
2. Taglierina
3. Bocca uscita carta
4. LED di stato
5. Tasto LF LINE FEED
6. Tasto FF FORM FEED
7. Corsore destro ingresso carta
8. Ingresso carta
9. Corsore sinistro ingresso carta
10. Porta di alimentazione
11. Porta USB
12. Porta seriale RS232



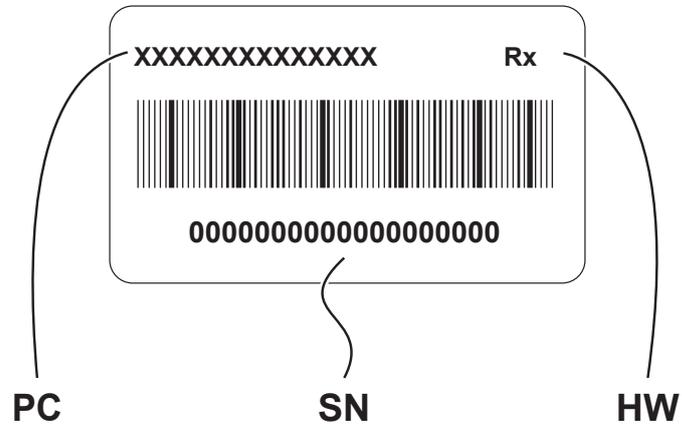
2.3 Parti del dispositivo: vista interna

1. Testina di stampa
2. Sensore presenza carta in uscita
3. Rullo espulsione
4. Sensore presenza carta
5. Sensore di tacca
6. Taglierina

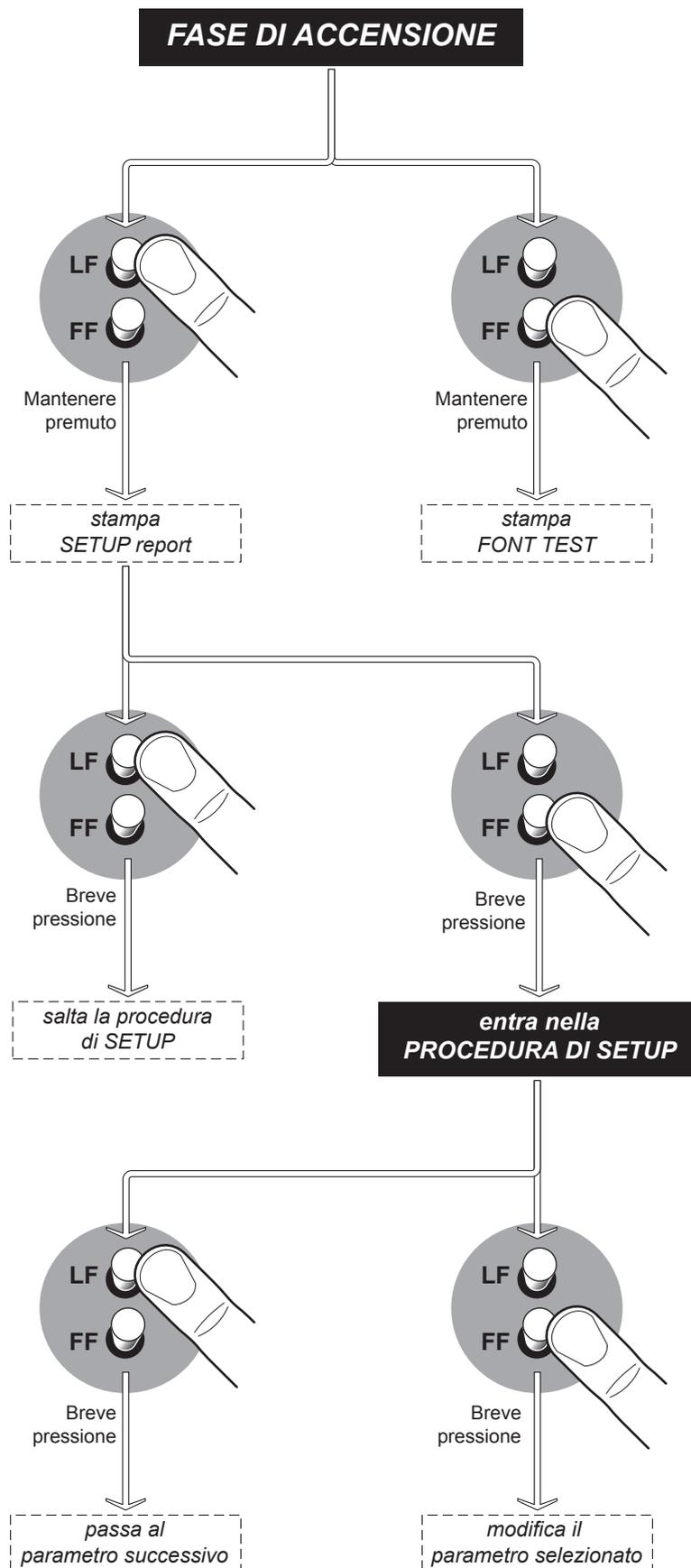


2.4 Etichetta di prodotto

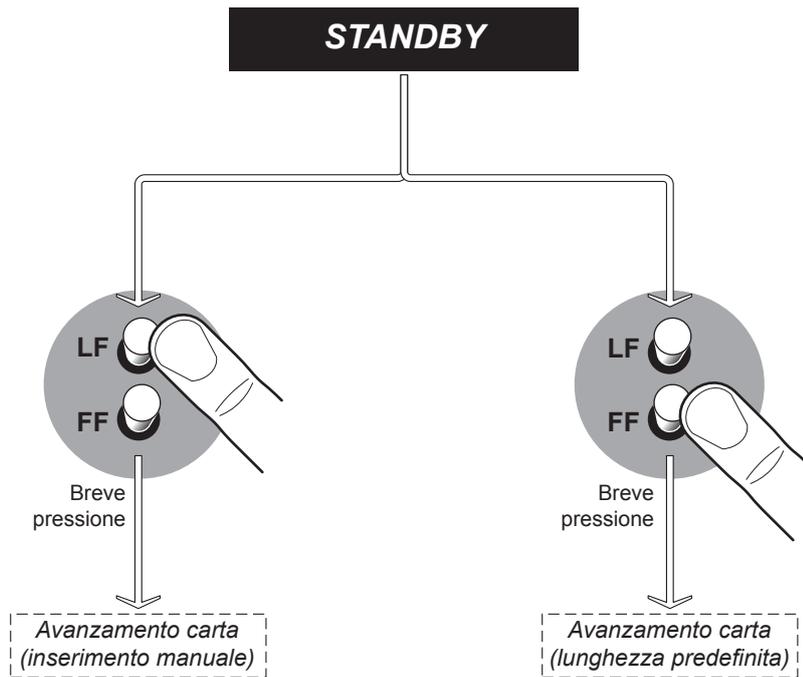
PC = Codice prodotto (14 cifre)
SN = Numero di serie
HW = Revisione hardware



2.5 Funzioni tasti: accensione



2.6 Funzioni tasti: standby



2.7 Segnalazioni di stato

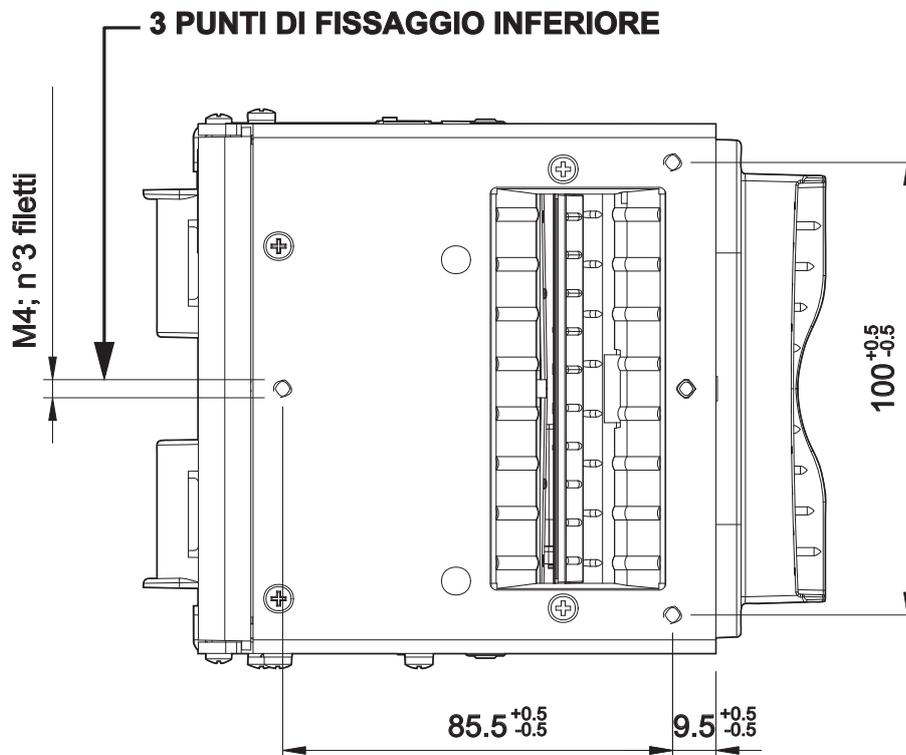
Il LED di stato visualizza lo stato hardware del dispositivo. In caso di malfunzionamento, il colore e la frequenza di lampeggio cambieranno in base alla seguente tabella

LED DI STATO		DESCRIZIONE	
-		OFF	DISPOSITIVO SPENTO
VERDE		ON	DISPOSITIVO ACCESO: NESSUN ERRORE
VERDE NOTIFICA STATO		x 1	RICEZIONE DATI
		x 2	ERRORE DI RICEZIONE (PARITÀ, ERRORE FRAME, ERRORE OVERRUN)
		x 3	COMANDO NON RICONOSCIUTO
		x 4	ERRORE TIME OUT RICEZIONE
GIALLO ERRORE RECUPERABILE		x 2	SURRISCALDAMENTO DELLA TESTINA
		x 3	FINE CARTA
		x 4	INCEPPAMENTO CARTA
		x 5	TENSIONE DI ALIMENTAZIONE ERRATA
		x 6	COPERCHIO APERTO
ROSSO ERRORE NON RECUPERABILE		x 3	ERRORE RAM
		x 4	ERRORE FLASH ESTERNA
		x 5	ERRORE TAGLIERINA

3 INSTALLAZIONE

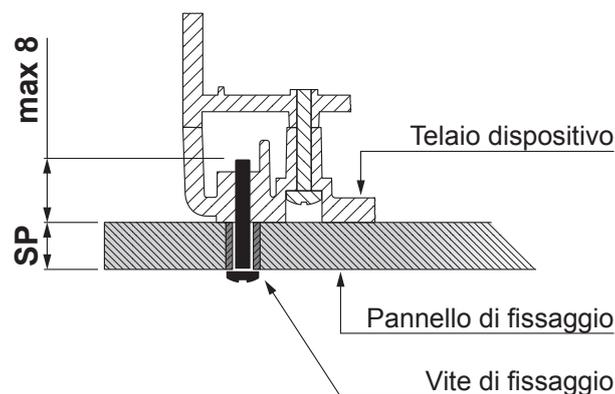
3.1 Fissaggio

Il dispositivo è dotato di tre fori di fissaggio posti nella parte inferiore (vedi figura seguente). Per installare il dispositivo su un pannello, utilizzare tre viti M4.



È necessario prestare attenzione alla lunghezza delle viti utilizzate in modo da non danneggiare i componenti interni posizionati vicino ai fori di fissaggio (vedi figura seguente).

Sezione E-E

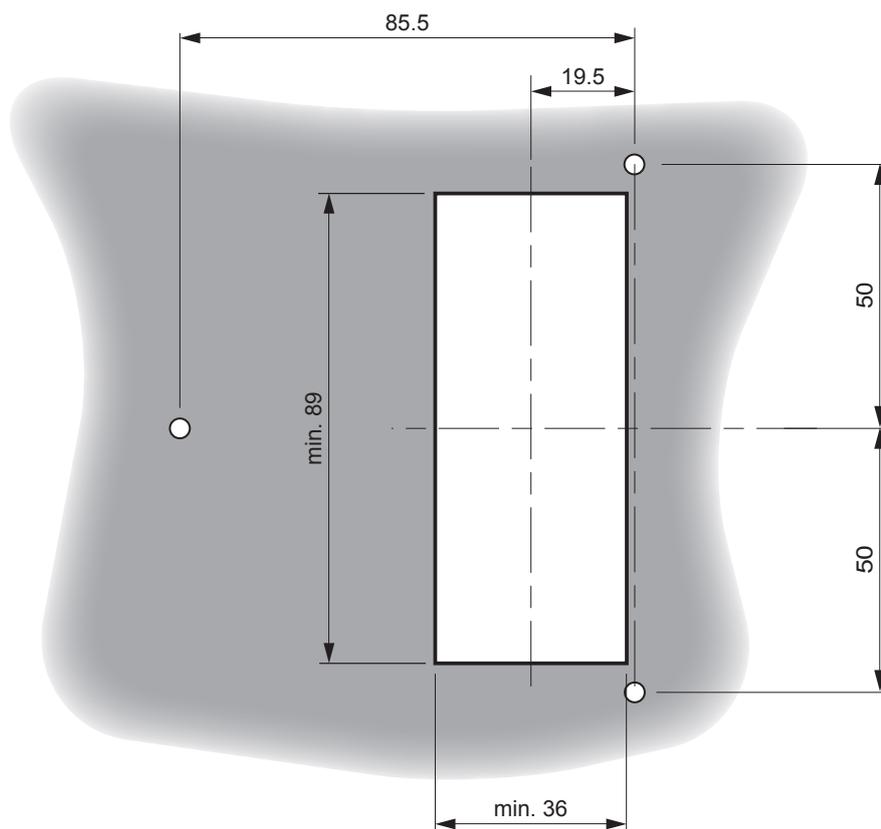


La lunghezza della vite (L) dovrà essere calcolata in base allo spessore del pannello (Sp) su cui viene fissata la stampante, nel seguente modo :

$$L \leq 8\text{mm} + Sp$$

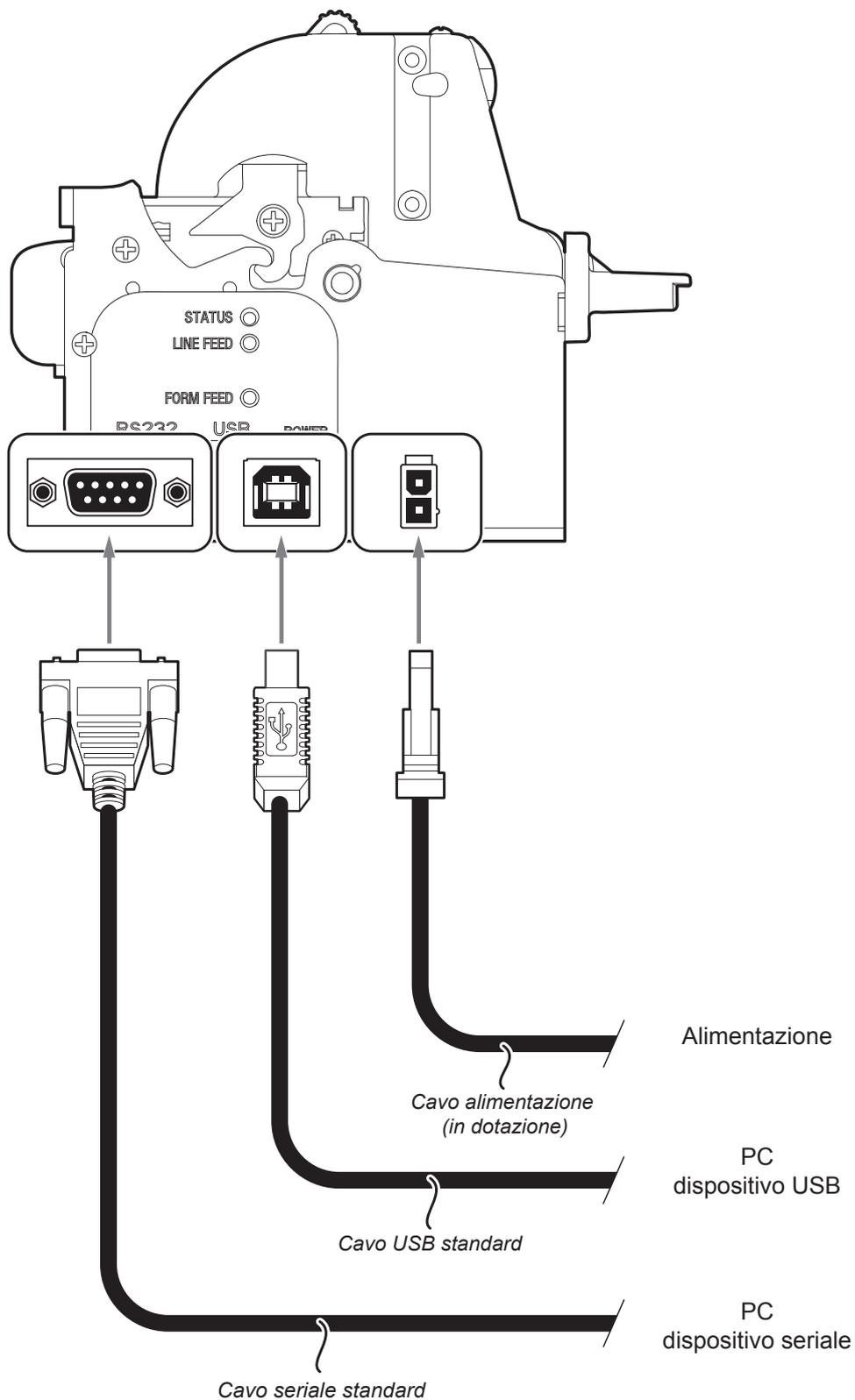
Ad esempio, se lo spessore del pannello è 10mm (Sp = 10mm), la lunghezza massima della vite sarà 18mm.

Il pannello inoltre deve prevedere uno scarico per il loop della carta che rispetti le misure (in millimetri) indicate di seguito:



3.2 Collegamenti

La figura seguente illustra i collegamenti del dispositivo.



ATTENZIONE:

In particolari condizioni di utilizzo, si consiglia il montaggio di una ferrite sul cavo di alimentazione.

NOTA: Se i connettori RS232 e USB sono inseriti, la porta di comunicazione è la USB.

3.3 Pinout



ALIMENTAZIONE

Connettore Molex serie 5569 verticale maschio (n° 39-30-1020)

J7	1	+24 Vdc
	2	GND

ATTENZIONE:

Rispettare la polarità dell'alimentazione.

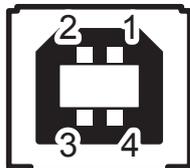
NOTA: **Cavo alimentazione**

L'immagine seguente mostra la piedinatura del connettore del cavo di alimentazione da utilizzare per il dispositivo:



Connettore femmina
Molex serie 5557 (n.39-01-3022)

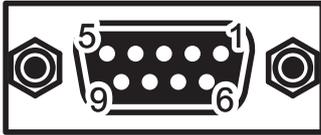
PIN	Colore cavo	Segnale
1	Rosso	+24V
2	Nero	GND



INTERFACCIA USB

Connettore USB type B femmina

J12	1	USB-VBUS	(in)
	2	D -	(in/out)
	3	D +	(in/out)
	4	GND	
	SH1	SHIELD	
	SH2	SHIELD	



INTERFACCIA SERIALE RS232

Connettore DB9 femmina

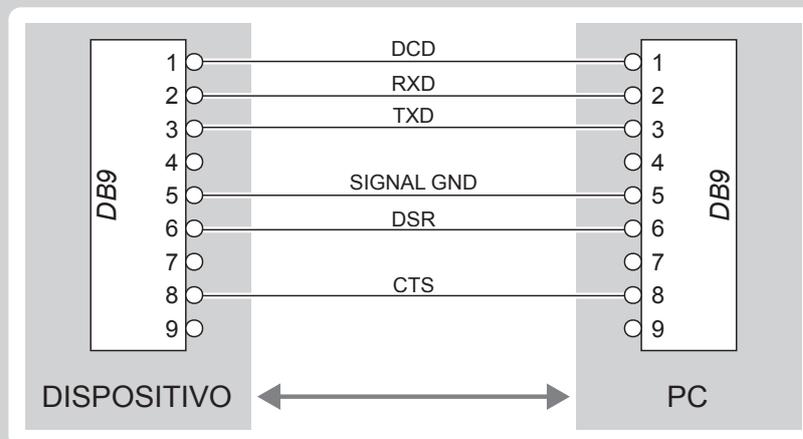
J11	1	DTR	(out)	Quando è "1", la stampante è alimentata
	2	TX	(out)	Durante la trasmissione assume i valori "0" e "1" in funzione dei dati
	3	RX	(in)	Durante la ricezione assume i valori "0" e "1" in funzione dei dati
	4	n.c.		
	5	GND		
	6	DTR	(out)	Quando è "1", la stampante è alimentata
	7	n.c.		
	8	RTS-O	(out)	Quando è "1", la stampante è in standby
	9	+5VO		

NOTE:

Poiché siamo in presenza dello standard RS232, al valore logico "0" è associato un valore di tensione compreso tra +3 Vdc e +15 Vdc mentre al valore logico "1" è associato un valore di tensione compreso tra -3 Vdc e -15 Vdc.

Collegamento **DISPOSITIVO** > **PC**

Utilizzare un cavo seriale RS232 per collegare il dispositivo ad un personal computer. Il seguente schema mostra un esempio di collegamento tra dispositivo e PC mediante il connettore 9 poli femmina.



Nel caso di utilizzo di un cavo seriale, si consiglia il montaggio di una ferrite sulla parte terminale dello stesso cavo

3.4 Driver e SDK

Sono disponibili i driver per i seguenti sistemi operativi:

SISTEMA OPERATIVO	DESCRIZIONE	PROCEDURA DI INSTALLAZIONE
Windows	Driver per Windows XP	Nel menù Avvio selezionate Esegui, digitate il percorso del SW precedentemente salvato sul vostro PC e fate click su OK. Lasciatevi poi guidare dalle istruzioni che compaiono sullo schermo per installare il driver.
	Driver per Windows VISTA (32/64bit)	
	Driver per Windows 7 (32/64bit)	
	Driver per Windows 8 (32/64bit)	
	Driver per Windows 8.1 (32/64bit)	
	Driver per Opos	
Linux		Seguire le istruzioni riportate nel file README.txt contenuto nel pacchetto software scaricato precedentemente.
Windows / Linux	Driver per JavaPOS	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato.
Android	Libreria per CustomAndroidAPI	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato. Seguire le istruzioni presenti nel pacchetto software scaricato su come installare e usare la libreria
iOS	Libreria per CustomIOSApi	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato. Seguire le istruzioni presenti nel pacchetto software scaricato su come installare e usare la libreria

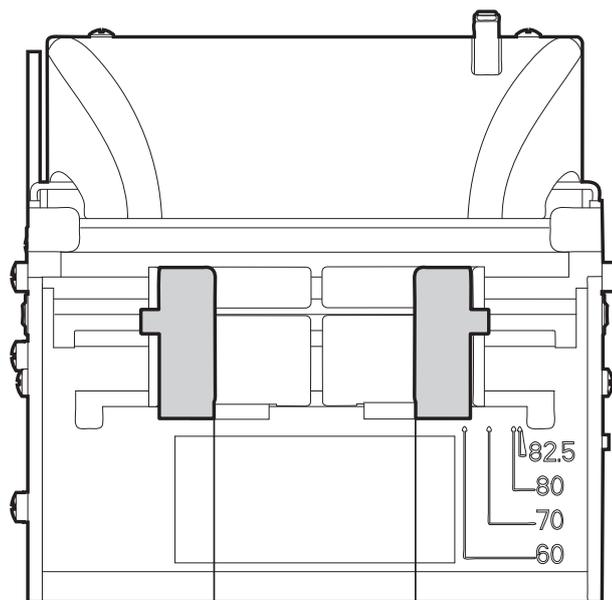
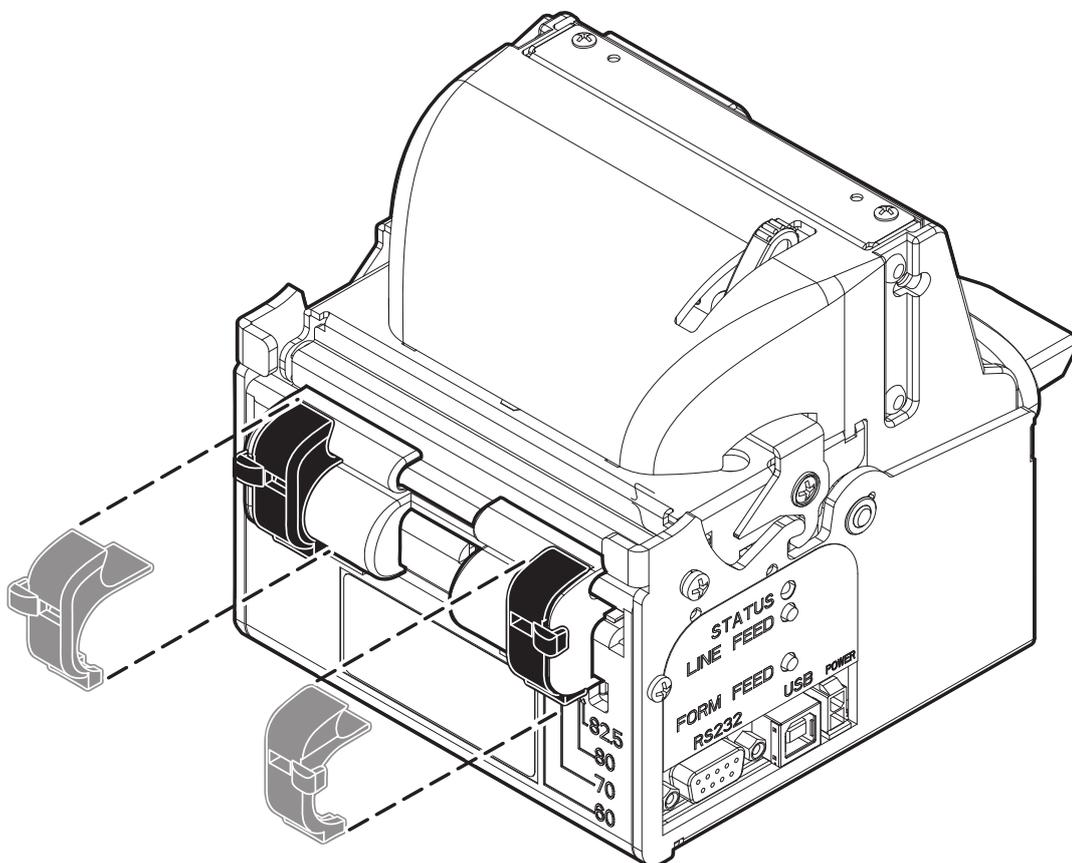
NOTA:
I pacchetti sono tutti scaricabili dalla sezione DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

3.5 Kit riduzione carta (opzionale)

Il dispositivo può includere un kit per la riduzione della larghezza carta fino a 45mm. Il kit è composto da una riduzione per il guida carta sinistro ed una riduzione per il guida carta destro.

Con entrambe le riduzioni montate sul dispositivo, non bisogna stringere le guide al di sotto dei 45mm: questa è infatti la larghezza minima che consente al sensore di rilevare la presenza carta.

Per assemblare le riduzioni carta fare riferimento alla figura seguente.



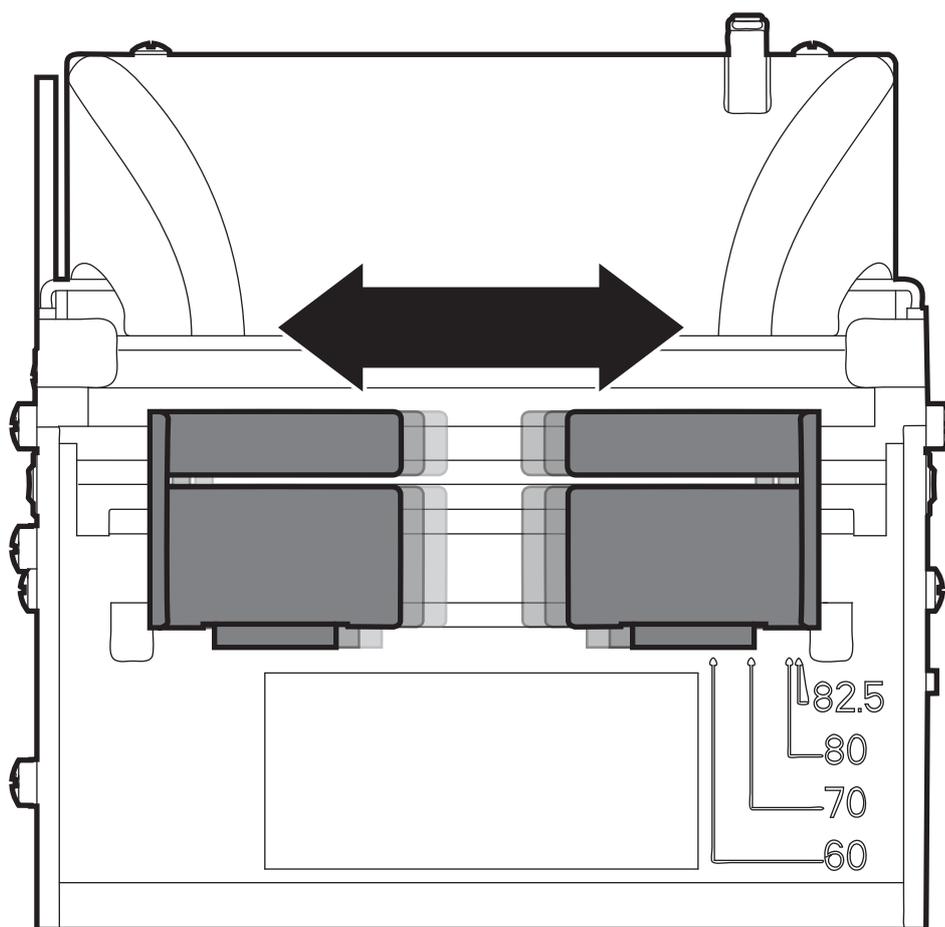
larghezza minima 45mm

4 FUNZIONAMENTO

4.1 Regolazione larghezza carta

È possibile regolare la larghezza carta da un minimo di 60mm ad un massimo di 82.5mm agendo sui cursori destro e sinistro posti sulla bocca di ingresso carta.

Muovere i cursori per regolare la larghezza carta desiderata, vedi figura seguente. Al di sotto del cursore destro sono presenti 4 tacche di riferimento per regolare larghezze di 60, 70, 80 oppure 82.5 mm.

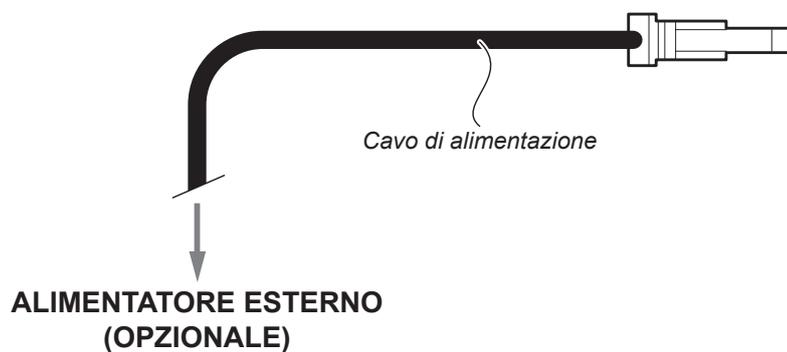


NOTA:

Per utilizzare il Kit riduzione carta (opzionale) vedere il paragrafo precedente.

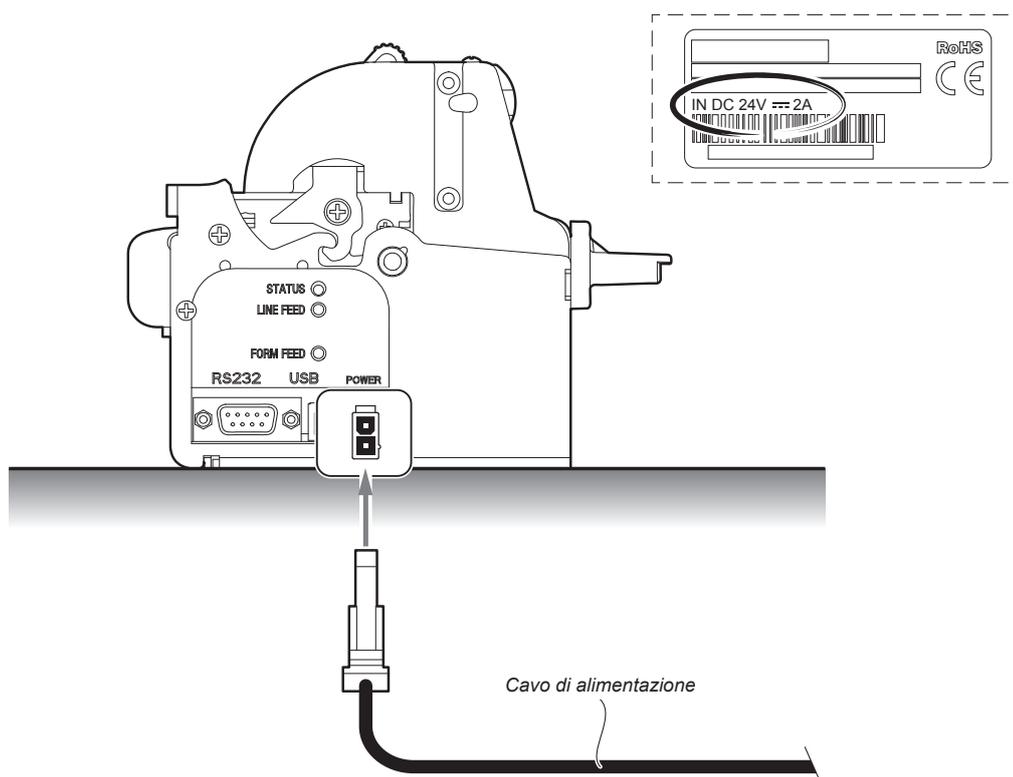
4.2 Accensione del dispositivo

1



Collegare il cavo di alimentazione
all'alimentatore esterno.

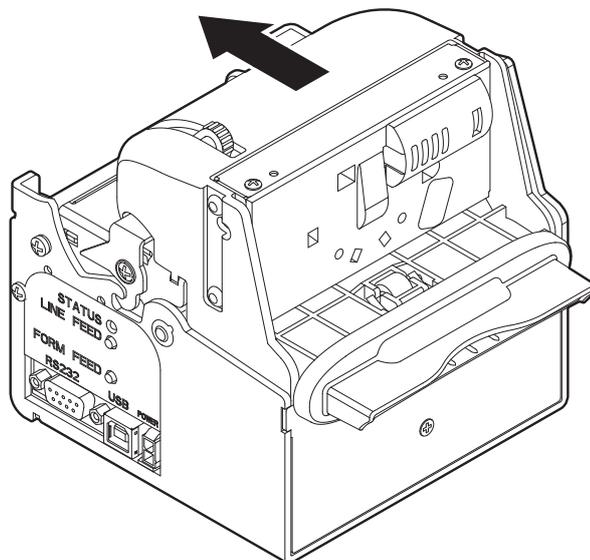
2



Connettere il cavo di alimentazione al dispositivo. Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo. Il LED di stato si accende di colore verde e il dispositivo è pronto.

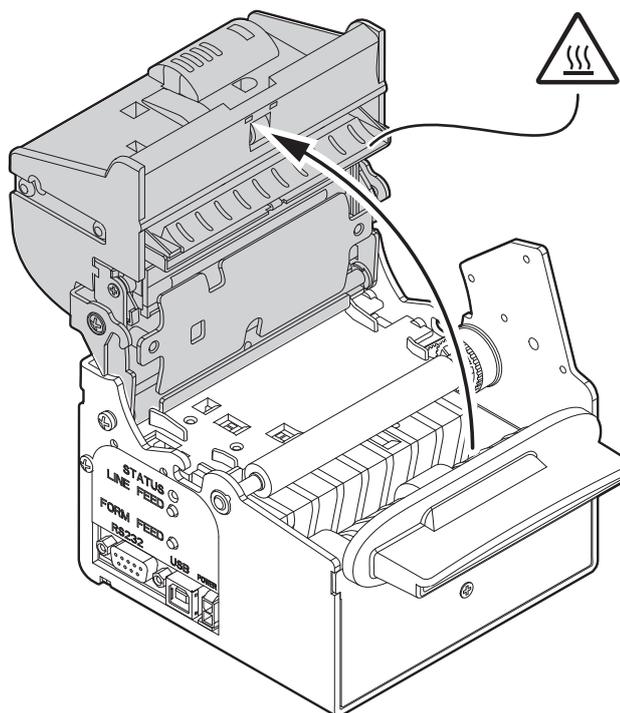
4.3 Apertura coperchio

1



Spingere la leva di apertura
nella direzione indicata in figura.

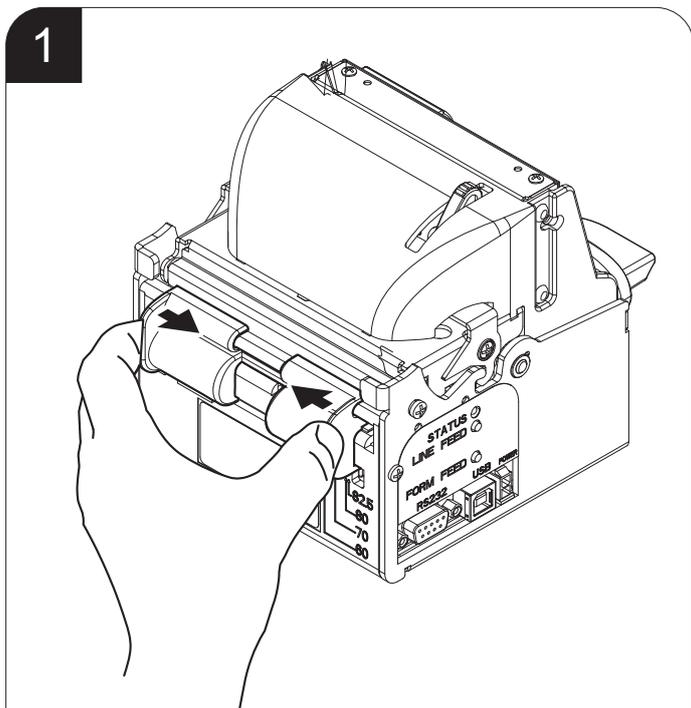
2



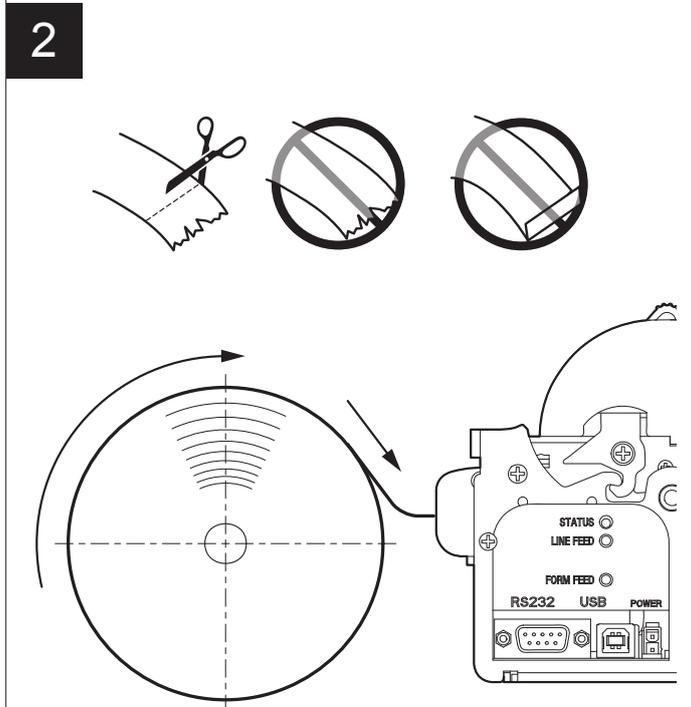
Aprire il coperchio
del dispositivo.

4.4 Inserimento rotolo carta

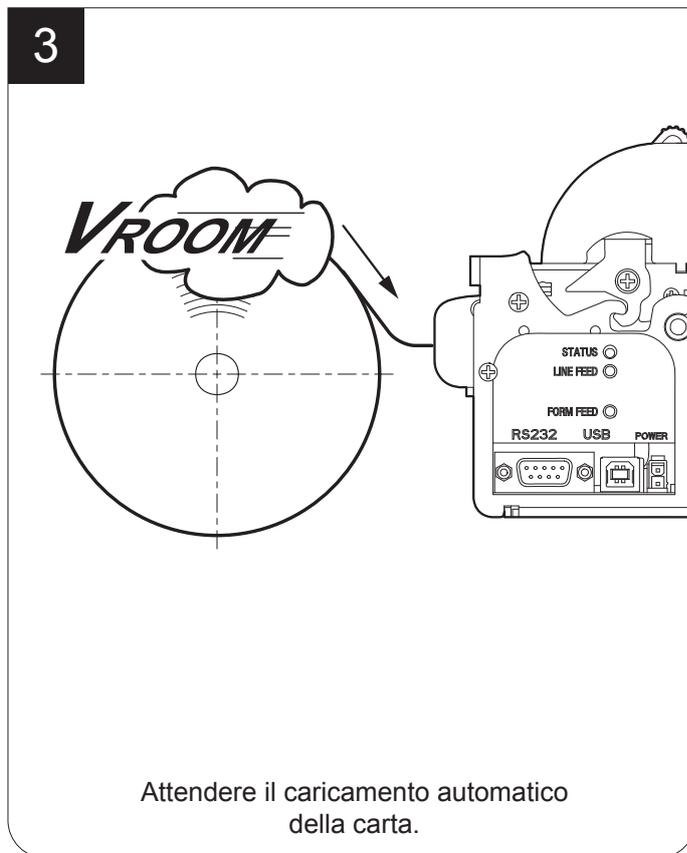
Ad ogni cambio carta ispezionare l'interno del dispositivo. Per cambiare il rotolo di carta procedere nel seguente modo:



Regolare la larghezza carta
(vedere paragrafi precedenti).



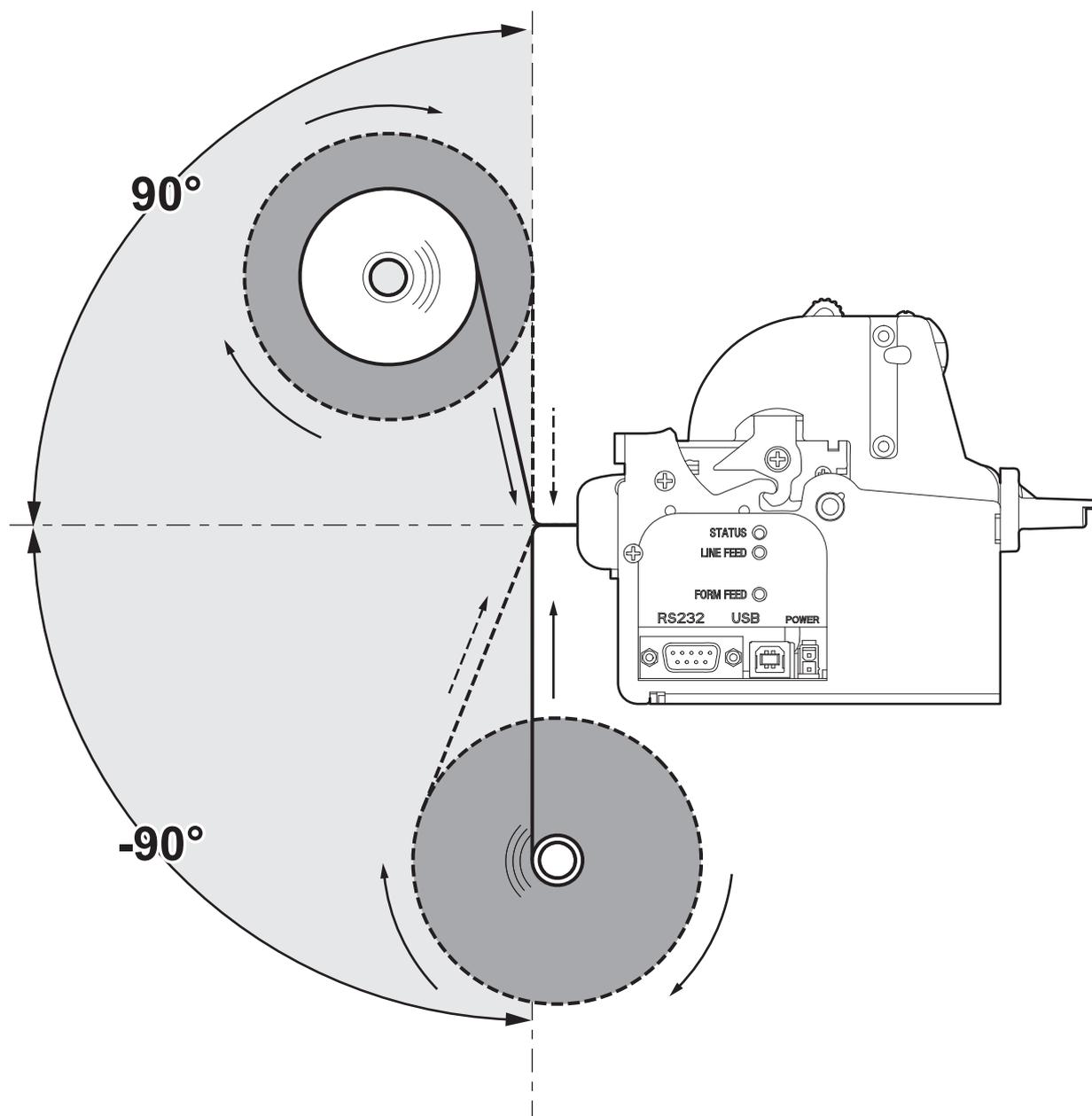
Inserire la carta nella bocca di ingresso rispettando il verso di rotazione corretto. Assicurarsi che la carta sia ben posizionata rispetto ai guida carta.



Attendere il caricamento automatico
della carta.

Nella seguente figura vengono indicate le posizioni limite del rotolo carta rispetto al dispositivo per un corretto allineamento della carta senza l'utilizzo di una staffa porta rotolo.

La direzione della carta dovrà sempre formare un angolo massimo di 90° o di -90° con il piano di ingresso carta del dispositivo.



4.5 Emissione biglietto

Il dispositivo consente di scegliere tra diverse modalità di funzionamento per l'emissione dei biglietti stampati. Le modalità di funzionamento illustrate nelle immagini seguenti dipendono dalle impostazioni dei parametri di configurazione e dai comandi inviati al dispositivo.

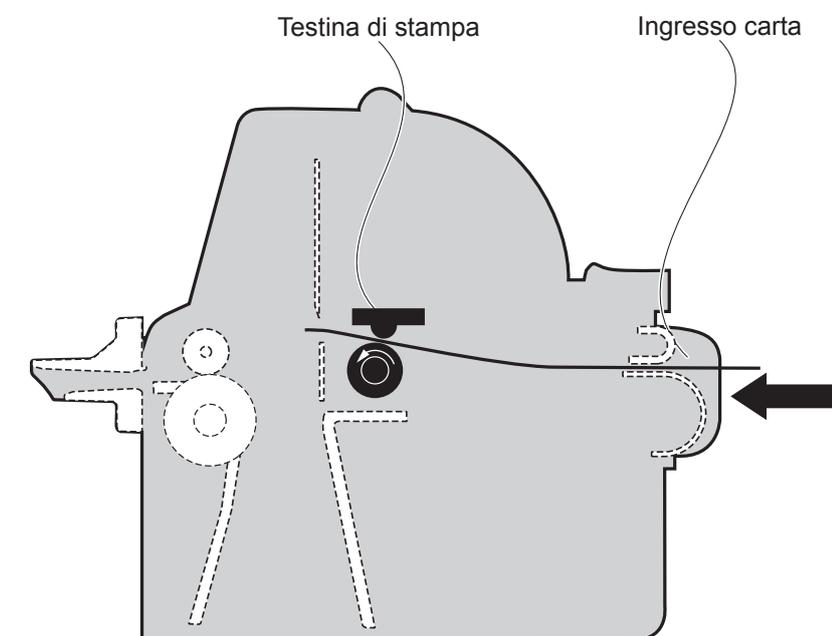
NOTA: Per abilitare questa modalità di emissione, occorre impostare correttamente il comportamento dell'espulsore tramite il comando 0x1D 0x65 (vedere Manuale Comandi).

Modalità "PRESENT/EJECT"

1

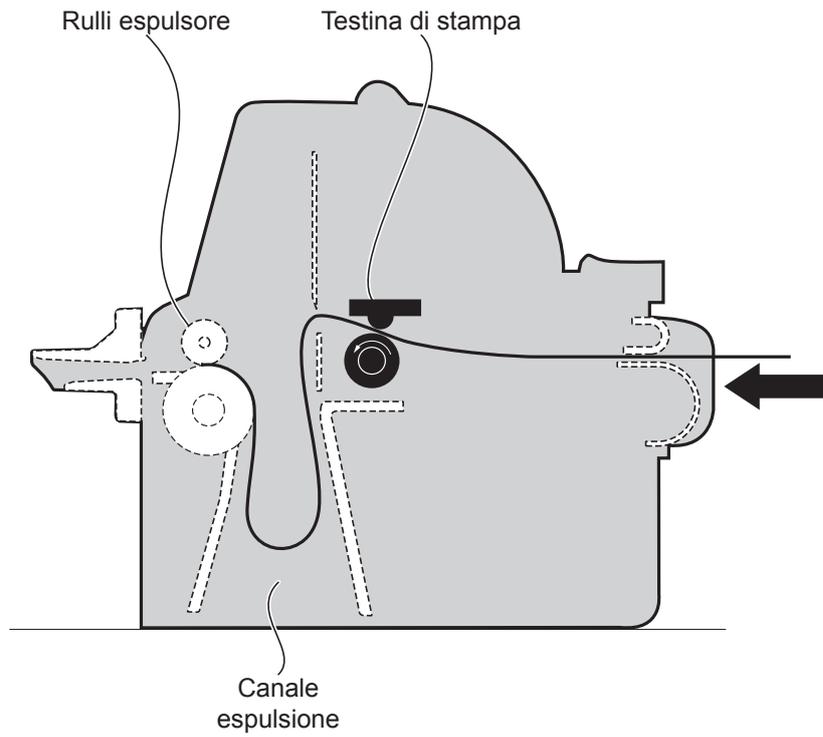
Per la lunghezza minima e massima del biglietto fare riferimento alle "Caratteristiche carta".
La presentazione del biglietto verrà eseguita in questo modo:

LUNGHEZZA SCONTRINO	PRESENTAZIONE
da 70mm a 80mm	10mm
da 80mm a 220mm	da 10mm a 30mm (impostabile da comando)



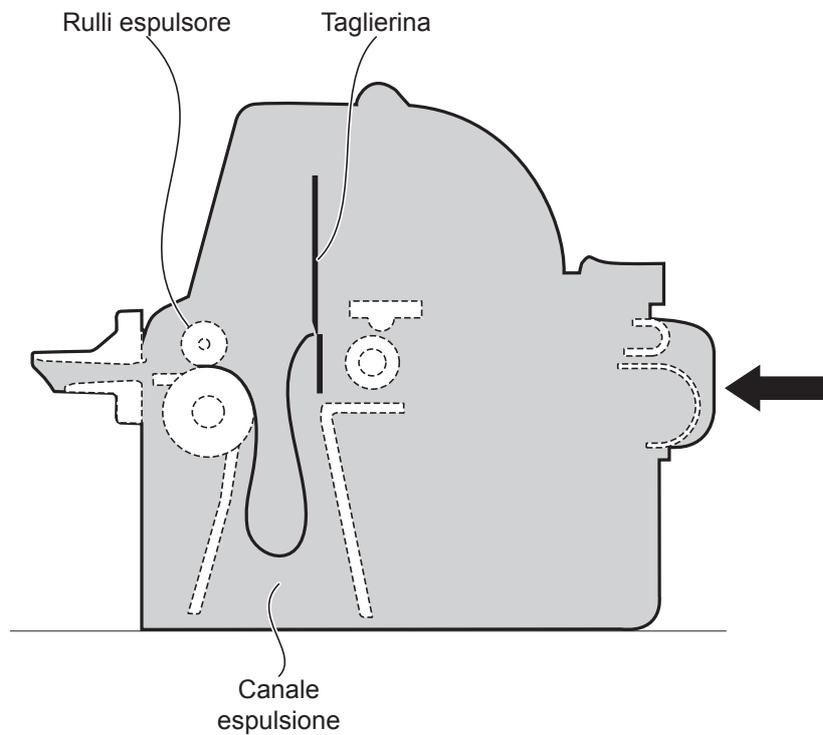
Il dispositivo inizia a stampare il biglietto.

2



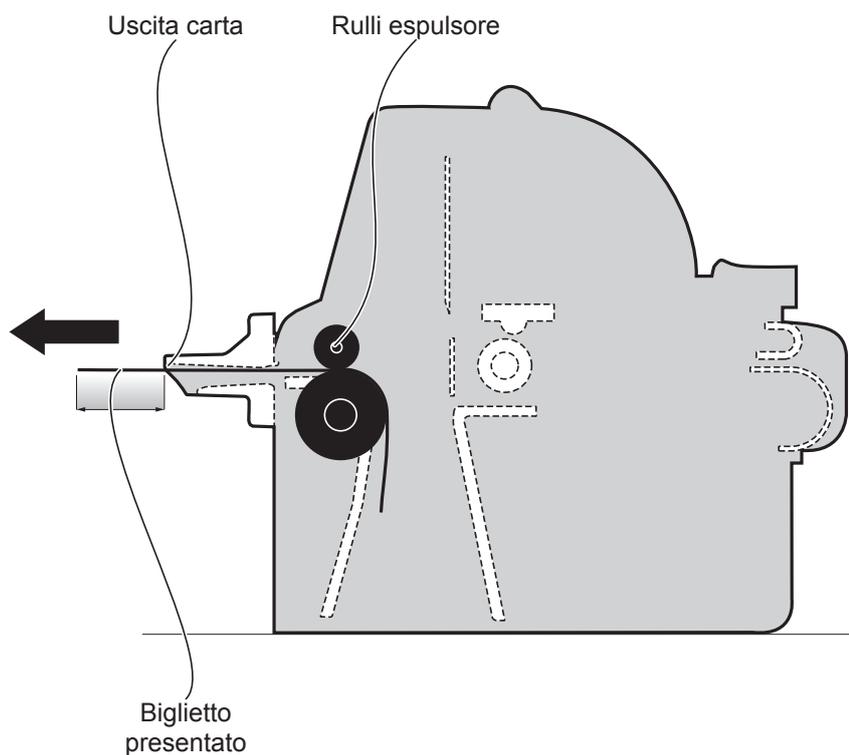
Il biglietto avanza fino all'espulsore e rimane in presa nei rulli dell'espulsore. La porzione di biglietto già stampata viene raccolta nel canale di espulsione mentre il dispositivo continua la stampa.

3



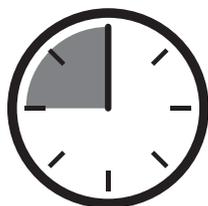
Terminata la stampa, il dispositivo taglia il biglietto stampato.

4

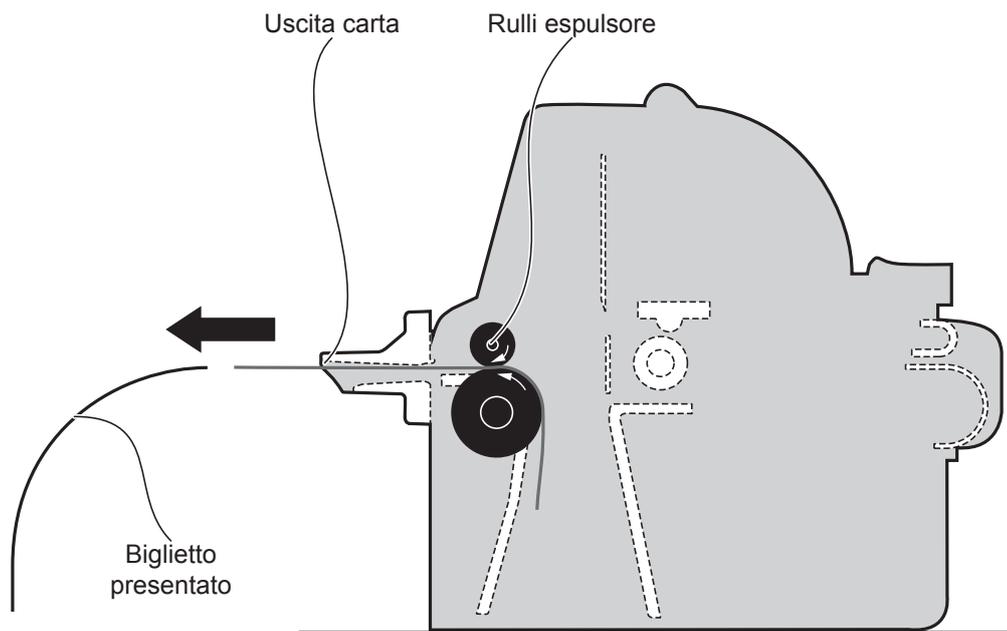


Il dispositivo presenta una porzione di biglietto stampato sulla bocca carta.

5



Il biglietto resta in attesa sulla bocca carta per un intervallo di tempo predefinito.



Il dispositivo espelle direttamente il biglietto.

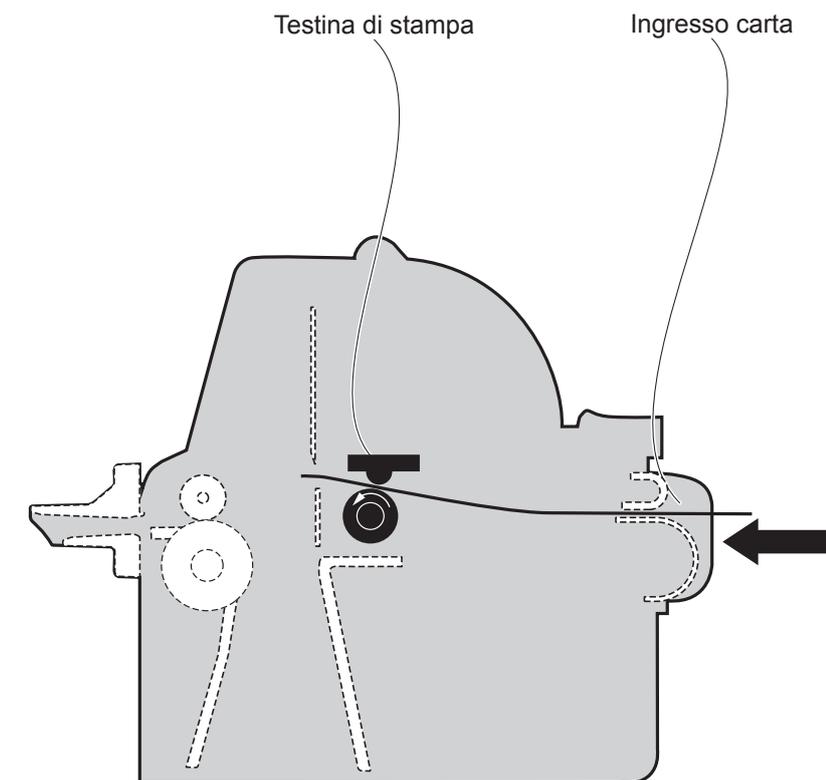
Modalità "PRESENT/RETRACT"

NOTA: Per abilitare questa modalità di emissione, occorre impostare correttamente il comportamento dell'espulsore tramite il comando 0x1D 0x65 (vedere Manuale Comandi) e il parametro di setup "Paper Retracting" (vedere Cap. 5 di questo manuale) .

1

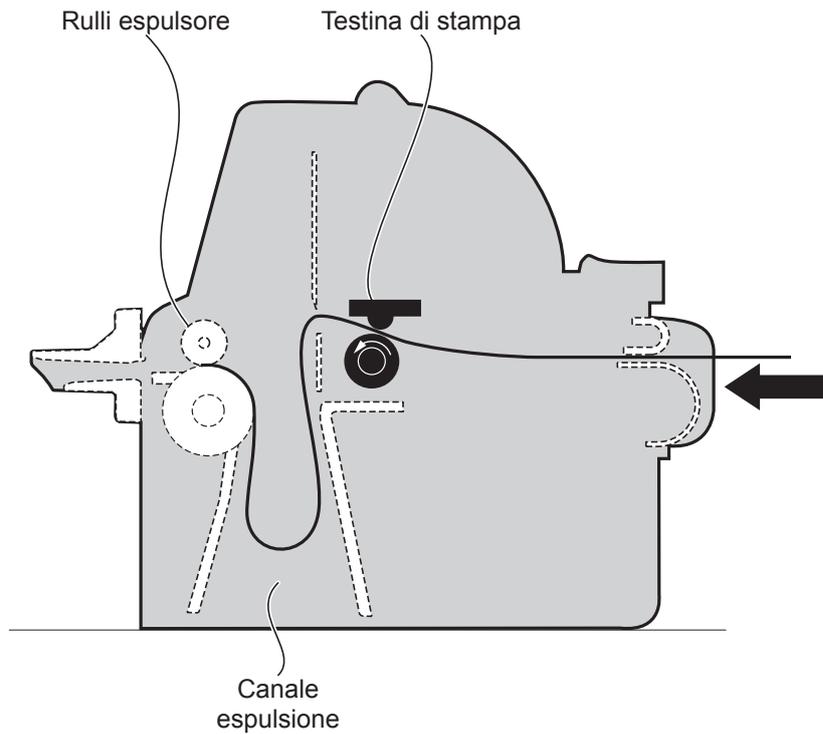
Per la lunghezza minima e massima del biglietto fare riferimento alle "Caratteristiche carta".
La presentazione del biglietto verrà eseguita in questo modo:

LUNGHEZZA SCONTRINO	PRESENTAZIONE
da 70mm a 80mm	10mm
da 80mm a 220mm	da 10mm a 30mm (impostabile da comando)



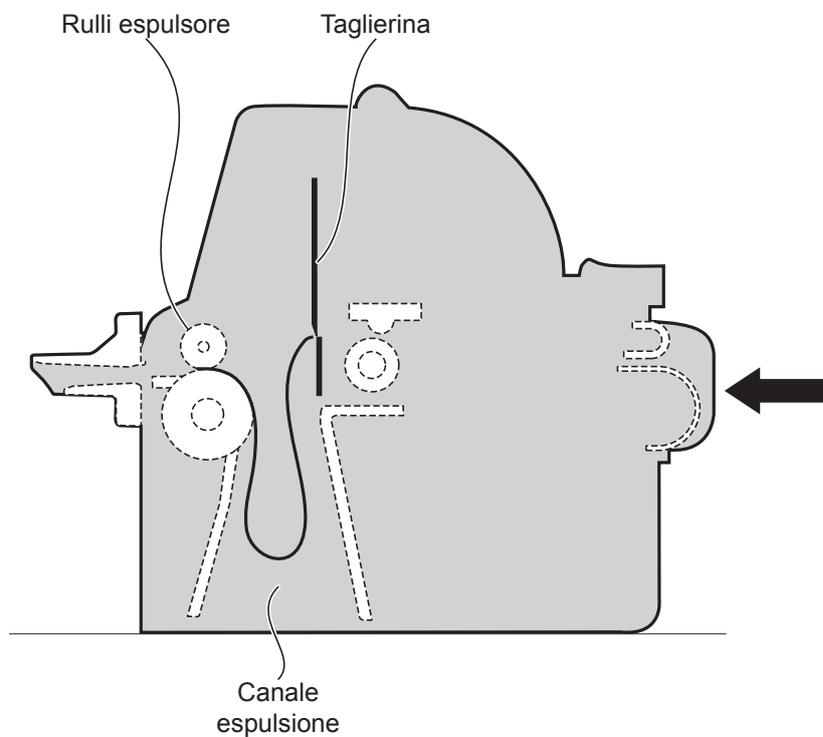
Il dispositivo inizia a stampare il biglietto.

2



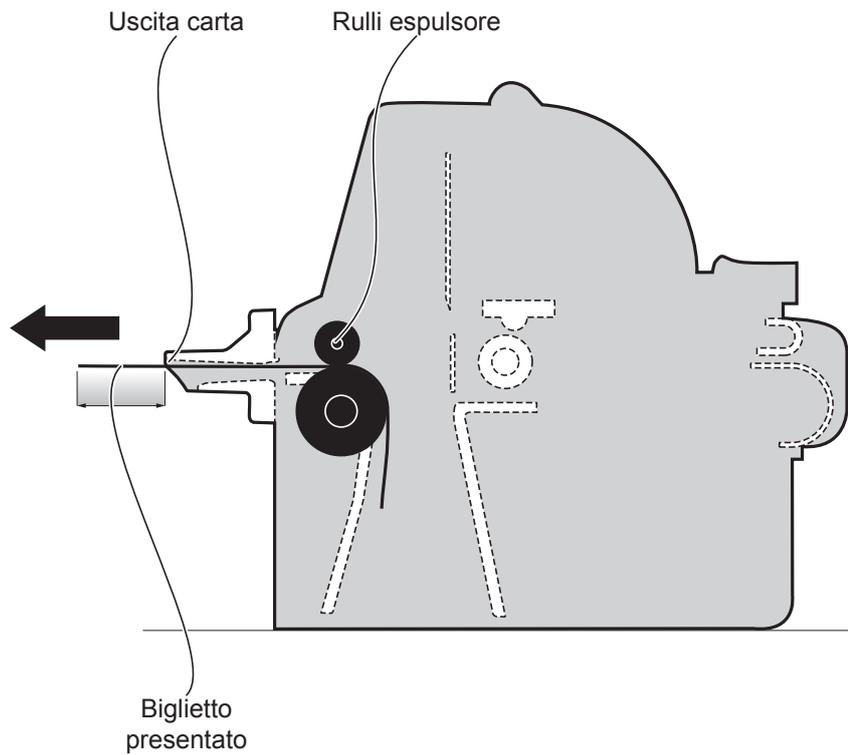
Il biglietto avanza fino all'espulsore e rimane in presa nei rulli dell'espulsore. La porzione di biglietto già stampata viene raccolta nel canale di espulsione mentre il dispositivo continua la stampa.

3



Terminata la stampa, il dispositivo taglia il biglietto stampato.

4

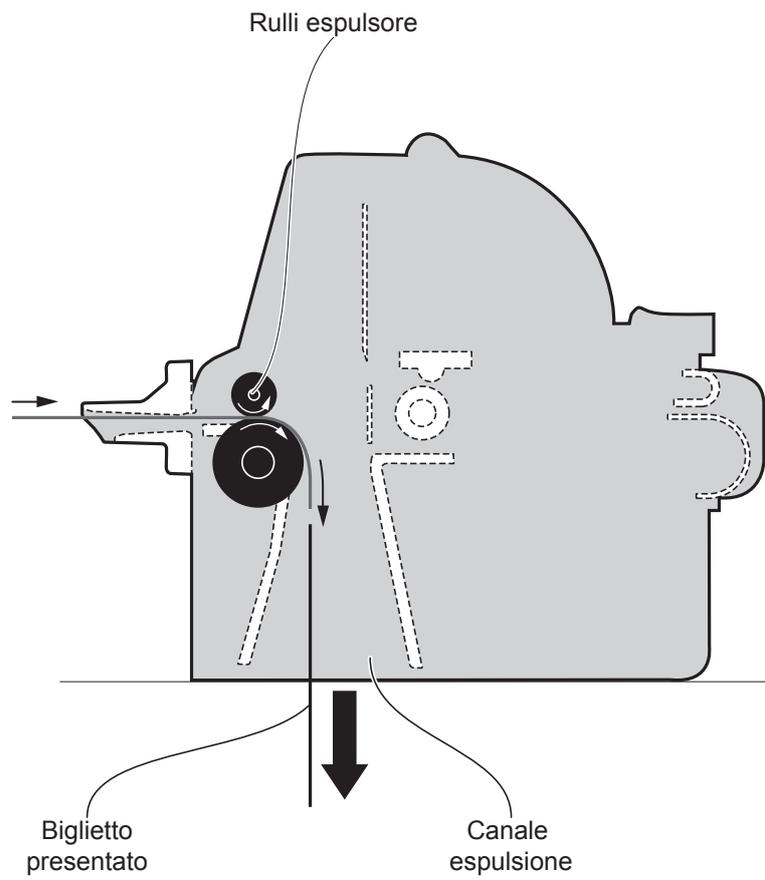


Il dispositivo presenta una porzione di biglietto stampato sulla bocca carta.

5



Il biglietto resta in attesa sulla bocca carta per un intervallo di tempo predefinito.



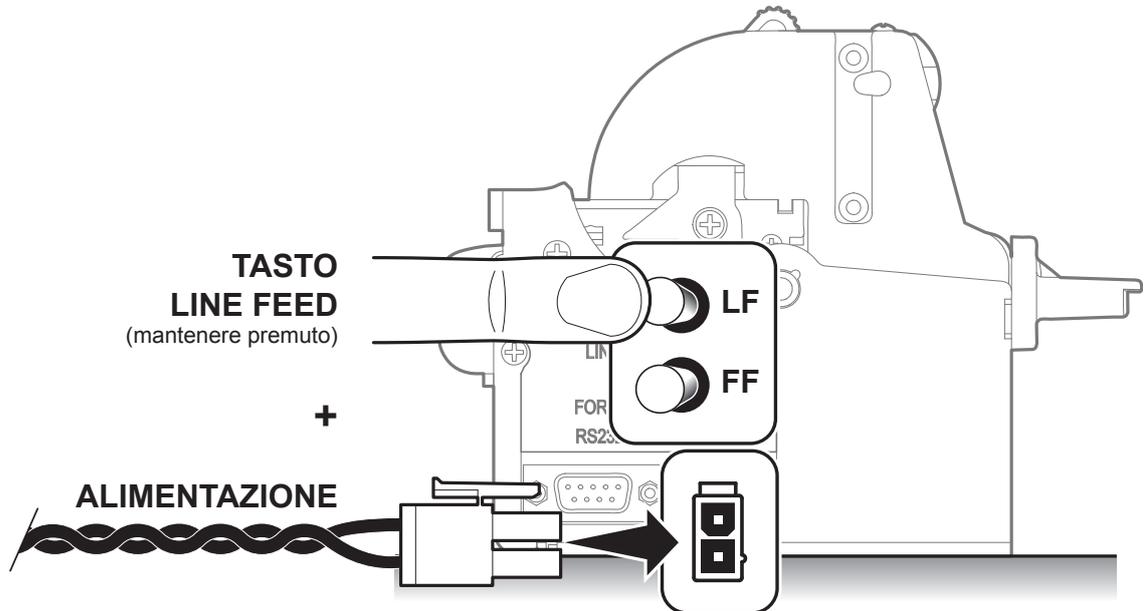
Il dispositivo ritira il biglietto.

5 CONFIGURAZIONE

5.1 Procedura di configurazione

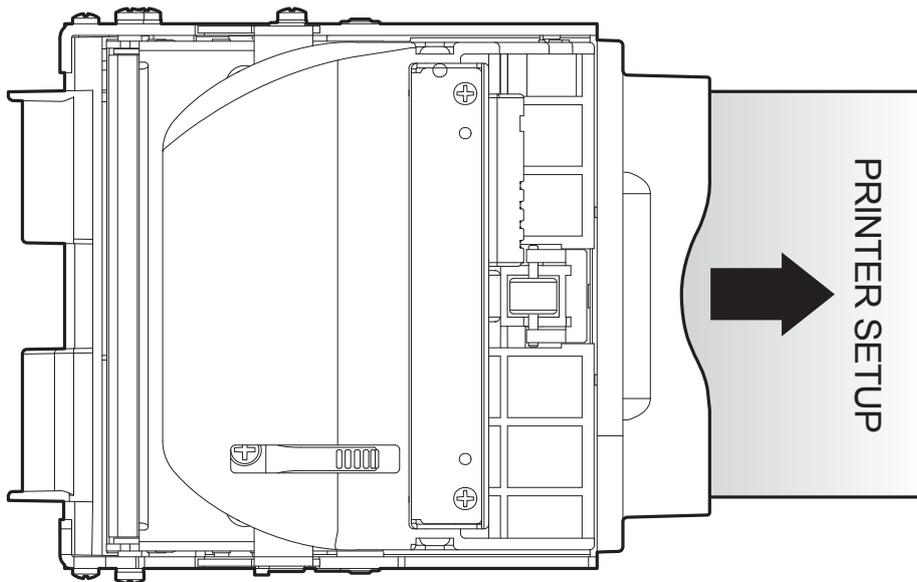
Per accedere alla procedura di configurazione e stampare uno scontrino con i parametri di funzionamento del dispositivo seguire le seguenti istruzioni.

1



Durante la fase di accensione, mantenere premuto il tasto LINE FEED mentre viene inserito il cablaggio di alimentazione nel connettore della stampante.

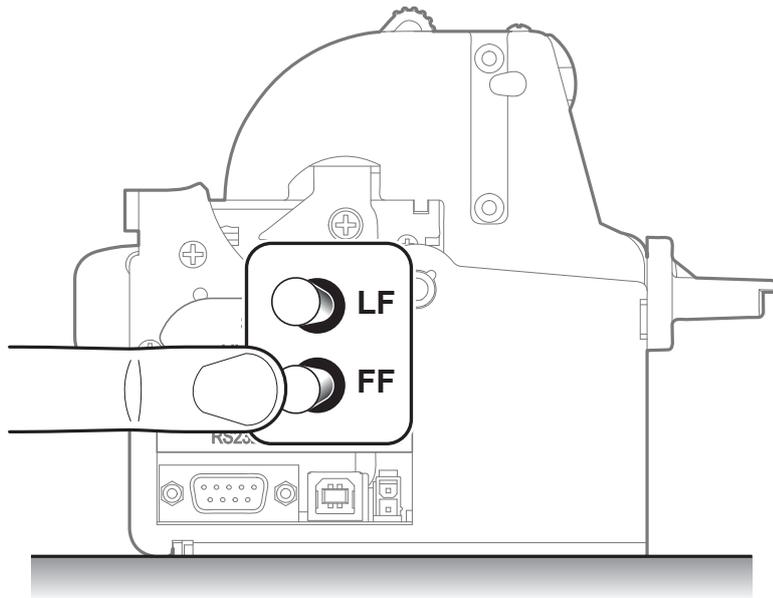
2



La stampante stampa il report di setup.

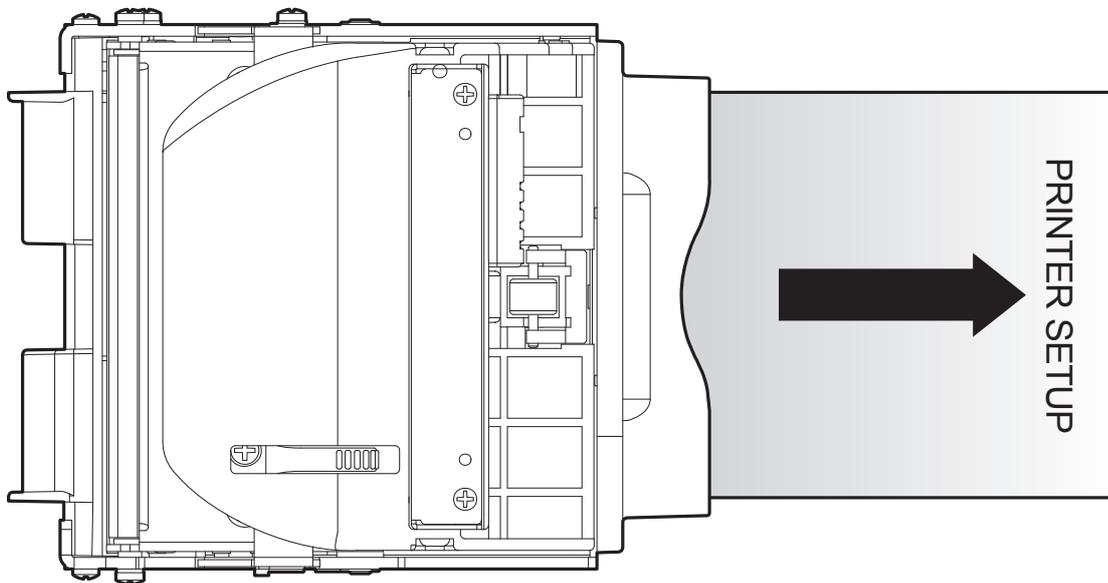
3

**TASTO
FORM FEED**
(breve pressione)



Premere il tasto FORM FEED per entrare nella procedura di configurazione.

4



Procedere con la configurazione utilizzando i tasti secondo le funzioni stampate sulla carta.

5.2 Report di setup

La figura seguente mostra il report di setup del dispositivo. I valori dei parametri riportati in figura sono valori d'esempio; per l'elenco e la descrizione dei parametri del dispositivo fare riferimento ai paragrafi successivi.

<i>NOME STAMPANTE e REVISIONE FIRMWARE</i>	}	<p><device name></p> <p>SCODE. <code> - rel 1.00</p> <p>FCODE. <code> - rel 1.00</p>
<i>AUTODIAGNOSI</i>	}	<h3>PRINTER SETUP</h3> <p>INTERFACERS232</p> <p>PROGRAM MEMORY TEST.....OK</p> <p>DYNAMIC RAM TEST.....OK</p> <p>EEPROM TEST.....OK</p> <p>CUTTER TEST.....OK</p> <p>HEAD VOLTAGE [V] = 24.01</p> <p>HEAD TEMPERATURE [°C] = 23</p> <p>PAPER PRINTED [cm] = 4695</p> <p>CUT COUNTER = 263</p> <p>RETRAC COUNTER = 0</p> <p>FPD = 0</p> <p>POWER ON COUNTER = 12</p> <p>PRINTING HEAD TYPE = T80</p>
<i>PARAMETRI STAMPANTE</i>	}	<p>RS232 Baud Rate: 19200 bps</p> <p>RS232 Data Length: 8 bits/chr</p> <p>RS232 Parity: None</p> <p>RS232 Handshaking: Xon/Xoff</p> <p>Busy Condition: RcFull</p> <p>USB Address Number: 0</p> <p>Autofeed: CR Disabled</p> <p>Print Mode: Normal</p> <p>Chars / inch: A=15 B=20 cpi</p> <p>Speed / Quality.....: Normal</p> <p>Paper Retracting: Disabled</p> <p>Notch Alignment: Enabled</p> <p>Notch Threshold: 1.98V</p> <p>Notch Distance [mm].....: + 00</p> <p>Current: Normal</p> <p>Left Margin Offset.....: 0</p> <p>Right Spacer.....: None</p> <p>Font Type.....: International</p> <p>Code Table [num]: 00</p> <p>Print Density.....: 0%</p>
<i>FUNZIONI TASTI</i>	}	<p>[FF] key to enter setup</p> <p>[LF] key to skip setup</p>

5.3 Autodiagnosi

Il dispositivo segnala le condizioni di funzionamento nella stampa di configurazione in cui accanto al nome delle parti visualizzate vengono riportate le seguenti indicazioni

INTERFACE	<i>interfaccia presente</i>
PROGRAM MEMORY TEST	<i>OK se funzionante e NOT OK se difettosa</i>
DYNAMIC RAM TEST	<i>OK se funzionante e NOT OK se difettosa</i>
EEPROM TEST	<i>OK se funzionante e NOT OK se difettosa</i>
CUTTER TEST	<i>OK se funzionante e NOT OK se difettosa</i>
HEAD VOLTAGE	<i>valore della tensione della testina</i>
HEAD TEMPERATURE	<i>valore della temperatura della testina</i>
PAPER PRINTED	<i>cm di carta stampati</i>
CUT COUNTER	<i>numero di tagli effettuati</i>
RETRACT COUNTER	<i>numero di "retract" effettuati</i>
FPD	<i>numero di presentazioni fallite</i>
POWER ON COUNTER	<i>numero di accensioni effettuate</i>
PRINTING HEAD TYPE	<i>riferimento alla testina di stampa presente</i>

5.4 Parametri dispositivo

Il dispositivo permette la configurazione dei parametri elencati nella seguente tabella.

I valori indicati con il simbolo ^D sono i valori impostati di default.

I settaggi eseguiti rimangono attivi anche dopo lo spegnimento della stampante e vengono salvati in memoria non volatile.

RS232 BAUD RATE	<i>Velocità di comunicazione dell'interfaccia seriale:</i>
	1200 9600 57600
	2400 19200 ^D 115200
	4800 38400

RS232 DATA LENGTH	<i>Numero di bit utilizzati per la codifica dei caratteri:</i>
	7 bits/char
	8 bits/char ^D

RS232 PARITY	<i>Bit per il controllo di parità dell'interfaccia seriale:</i>
	None ^D = bit di parità omesso
	Even = valore pari del bit di parità
	Odd = valore dispari del bit di parità

RS232 HANDSHAKING	<i>Controllo di flusso:</i>
	XON/XOFF ^D = controllo di flusso software
	Hardware = controllo di flusso hardware (CTS/RTS)

BUSY CONDITION	<i>Modalità di attivazione del segnale di Busy:</i>
	RXFull ^D = il segnale di Busy viene attivato se il buffer è pieno
	OffLine/ RXFull = il segnale di Busy viene attivato se il buffer è pieno e se c'è uno stato di Off Line

NOTA: Parametro valido solo con stampante seriale; questo parametro permette di scegliere se il segnale di occupato (Busy) viene attivato se c'è uno stato di Off Line e se il buffer di stampa è pieno, oppure solo se il buffer è pieno.

USB ADDRESS NUMBER	<i>Indirizzo per l'identificazione univoca del dispositivo USB (in caso di più dispositivi USB dello stesso modello collegati ad un PC):</i>
	0 ^D 3 6 9
	1 4 7
	2 5 8

NOTA: Se sulla stampante è presente l'interfaccia USB questo parametro viene visualizzato; serve per identificare univocamente la stampante USB, tramite un indirizzo numerico, nel caso in cui al PC siano collegate due stampanti uguali come modello.

AUTOFEED	<i>Impostazione del carattere di Carriage Return:</i>
	CR disabled ^D = Carriage Return disabilitato
	CR enabled = Carriage Return abilitato

PRINT MODE

Modalità di stampa:

Normal^D = abilita la stampa nel verso normale di scrittura
Reverse = abilita la stampa ruotata di 180°

CHARS / INCH

Selezione del font:

A = 11 cpi, B = 15 cpi
A = 15 cpi, B = 20 cpi^D
A = 20 cpi, B = 15 cpi

NOTA: CPI = Characters Per Inch (Caratteri per pollice)

SPEED / QUALITY

Regolazione della velocità/qualità di stampa:

High Quality
Normal^D
High Speed

PAPER RETRACTING

Impostazione della funzione di "retract" della carta, con carta presente sull'espulsore al momento dell'accensione:

Disabled^D = funzione di "retract" disabilitata
Enabled = funzione di "retract" abilitata

NOTA: Se all'accensione è presente della carta sull'espulsore e se questo parametro è stato abilitato, la stampante esegue un arretramento della carta ("retract"). Altrimenti, se disabilitato, la stampante esegue un'espulsione della carta ("eject").

NOTCH ALIGNMENT

Impostazione della funzione di allineamento alla tacca:

Disabled^D = l'allineamento alla tacca non viene eseguito
Enabled = l'allineamento alla tacca viene eseguito

NOTCH THRESHOLD

Valore di soglia per il riconoscimento della presenza della tacca di allineamento da parte del sensore di tacca:

0.33 1.32 2.31
0.66 1.65 2.64
0.99 1.98^D 2.97

NOTA: se il parametro "Notch Alignment" è disabilitato, il parametro non viene stampato.

NOTCH DISTANCE

Con il termine "Notch Distance" si definisce la distanza minima (espressa in mm) tra il margine superiore del biglietto e la tacca.

Il valore numerico di tale distanza viene composto tramite i seguenti due parametri che riguardano l'impostazione 2 cifre le decine e per l'unità:

Impostazione della cifra relativa alle decine:

NOTCH DISTANCE [mm x 10]

0 ^D	2	4	6	8
1	3	5	7	9

Impostazione della cifra relativa alle unità:

NOTCH DISTANCE [mm x 1]

0 ^D	2	4	6	8
1	3	5	7	9

NOTE:

Ad esempio, per impostare una distanza positiva dalla tacca pari a 15mm, i parametri andranno impostati come segue:

Notch Distance [mm x 10] = 1

Notch Distance [mm x 1] = 5

Se il parametro "Notch Alignment" è disabilitato, i parametri che compongono la "Notch Distance" non vengono stampati.

E' possibile in fase di setup impostare una distanza da 0mm fino a 39 mm, in realtà la distanza massima consentita è 32 mm, per cui anche inserendo valori da 33 a 39 la distanza rimane 32 mm.

CURRENT

Regolazione della corrente assorbita:

Low

High

Normal^D

LEFT MARGIN OFFSET

Riservate

RIGHT SPACER

Riservate

FONT TYPE

Impostazione del tipo di font:

International^D = *Abilita l'utilizzo delle tabelle font a 256 caratteri*

Chinese GB18030 = *Abilita l'utilizzo del font cinese esteso GB18030-2000*

Korean PC949 = *Abilita l'utilizzo del font coreano PC949*

NOTA: Quando i font Cinese e Coreano sono abilitati, la selezione della tabella dei codici carattere font viene sospesa (parametro "CODE TABLE"). Quando i font Cinese e Coreano sono disabilitati, viene ripristinata la tabella dei codici carattere in uso precedentemente (parametro "CODE TABLE").

CODE TABLE [num]

Identificativo della tabella dei codici carattere da utilizzare.

Il valore numerico dell'identificativo viene composto tramite i seguenti due parametri che riguardano l'impostazione di 2 cifre (una per le decine e una per l'unità):

Impostazione della cifra relativa alle decine:

CODE TABLE [num x 10]

0 ^D	2	4	6	8
1	3	5	7	9

Impostazione della cifra relativa alle unità:

CODE TABLE [num x 1]

0 ^D	2	4	6	8
1	3	5	7	9

NOTA:

Fare riferimento al paragrafo 7.7 per conoscere le tabelle carattere corrispondenti ai numeri identificativi impostati con questo parametro.

Le tabelle caratteri impostabili con questo parametro sono le stesse impostabili con il comando 0x1B 0x74 (fare riferimento al Manuale Comandi del dispositivo).

PRINT DENSITY

Regolazione della densità di stampa:

-25%

-12%

0^D

+12%

+25%

5.5 Hexadecimal dump

Questa funzione viene utilizzata per la diagnosi dei caratteri ricevuti dalla porta di comunicazione; i caratteri vengono stampati come codice esadecimale ed il corrispondente codice Ascii (vedi figura seguente) preceduti all'inizio di ogni riga da un contatore in esadecimale che indica il numero di byte ricevuti.

Durante la fase di accensione, se si tiene premuto il tasto LINE FEED la stampante entra nella procedura di autotest e stampa il report sul setup. Finché non viene premuto un tasto o non vengono ricevuti dei caratteri dalla porta di comunicazione la stampante rimane in attesa nella modalità di Hexadecimal dump. Per ogni carattere inviato, lo scontrino riporta l'indicazione del valore esadecimale e ASCII (se il buffer di ricezione è pieno, i caratteri sono sottolineati). Di seguito è riportato un esempio di stampa dell' Hexadecimal dump :

```

                                HEXADECIMAL DUMP

31 32 33 34 35 ...      12345 ...
39 30 31 32 33 ...      90123 ...
37 38 39 75 69 ...      789ui ...
68 6B 6A 73 64 ...      hkjsd ...
73 64 66 6B 6A ...      sdfkj ...
66 73 64 66 6B ...      fsdfk ...
65 69 6F 79 75 ...      eioyu ...
6F 72 69 75 77 ...      oriuw ...
6F 75 77 65 72 ...      ouwer ...
77 65 72 69 6F ...      werio ...
72 69 6F 75 77 ...      riow ...
6B 6C 73 64 66 ...      klsdf ...
64 66 6B 73 64 ...      dfksd ...
73 64 66 6B 6A ...      sdfkj ...
66 6B F2 6A 73 ...      fk≥j ...
6A 6B 6C 68              jklh
```


6 MANUTENZIONE

6.1 Pianificazione pulizia

La pulizia regolare del dispositivo mantiene la qualità di stampa e ne prolunga la durata nel tempo. La tabella seguente riporta la pianificazione consigliata per la pulizia.

OGNI CAMBIO CARTA	
Testina di stampa	Utilizzare alcol isopropilico
Rulli	Utilizzare alcol isopropilico
OGNI 5 CAMBI CARTA	
Taglierina	Utilizzare aria compressa
Vano taglierina	Utilizzare aria compressa o pinzette
Percorso carta	Utilizzare aria compressa o pinzette
Sensori	Utilizzare aria compressa
OGNI 6 MESI O QUANDO NECESSARIO	
Carrozzeria	Utilizzare aria compressa o un panno morbido

Per le procedure specifiche, vedere le pagine successive.

NOTA:

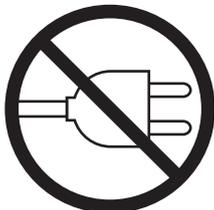
Se si utilizza il dispositivo in ambienti molto polverosi, occorre ridurre gli intervalli di pulizia.

6.2 Pulizia

Per le operazioni di pulizia periodica del dispositivo, fare riferimento alle istruzioni seguenti.

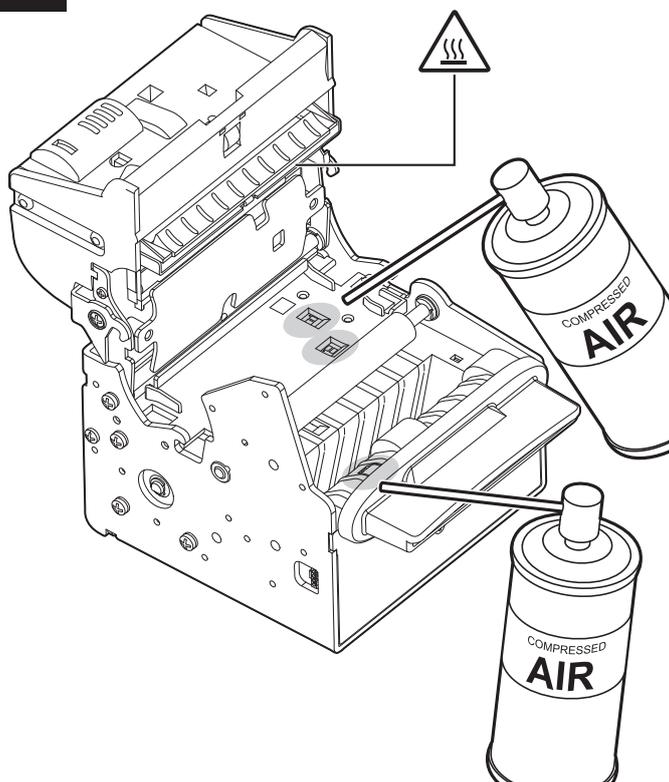
Sensori

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.3)

2



ATTENZIONE:

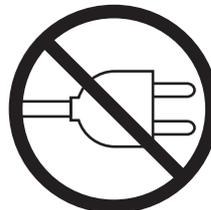
Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire i sensori del dispositivo utilizzando aria compressa

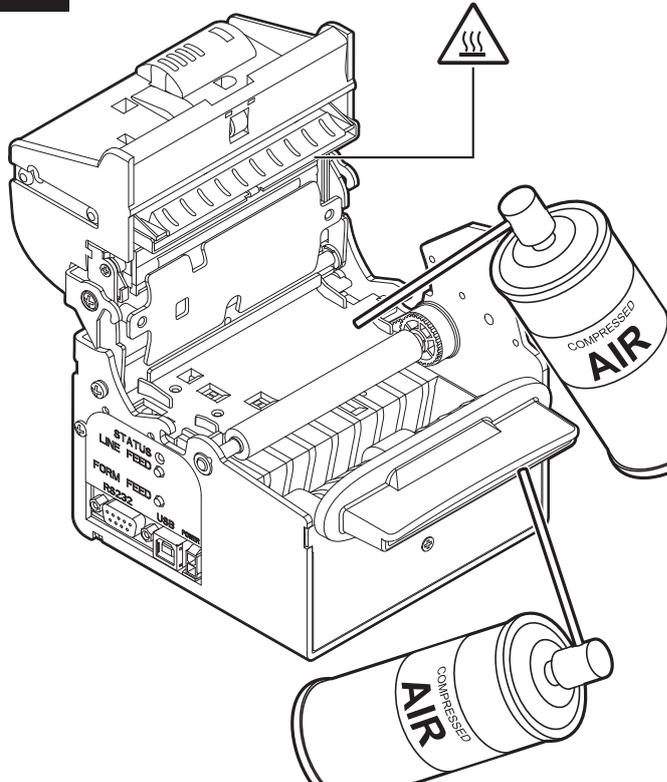
Percorso carta

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.3)

2



ATTENZIONE:

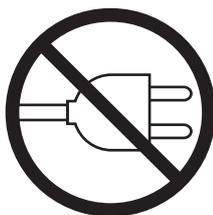
Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Rimuovere eventuali ritagli di carta e l'accumulo di polvere presenti sulle bocche carta, sul rullo di stampa, sulla taglierina e sulle zone vicine ai sensori

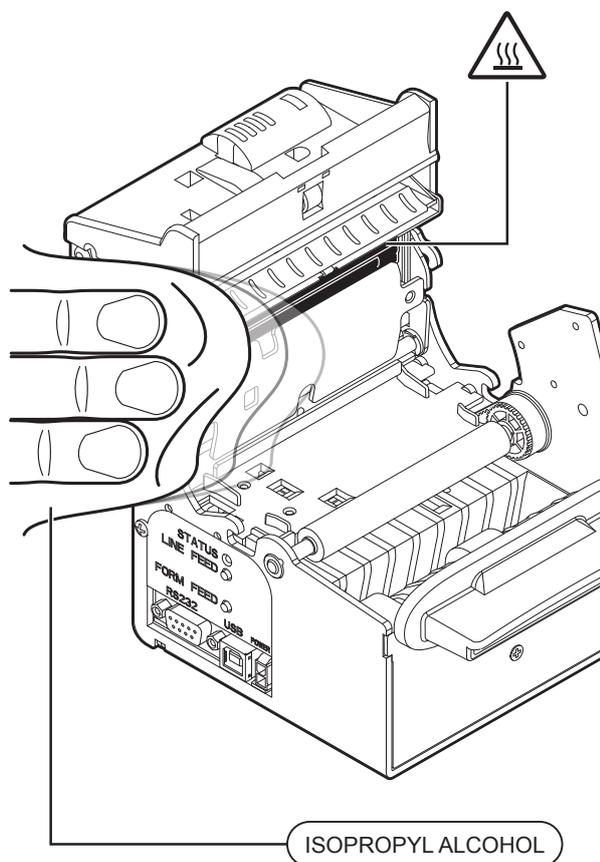
Testina di stampa

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.3)

2



ATTENZIONE:

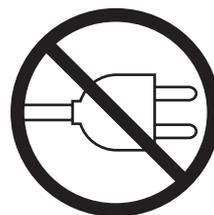
Non utilizzare solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire la testina di stampa utilizzando un panno anti-graffio imbevuto di alcol isopropilico

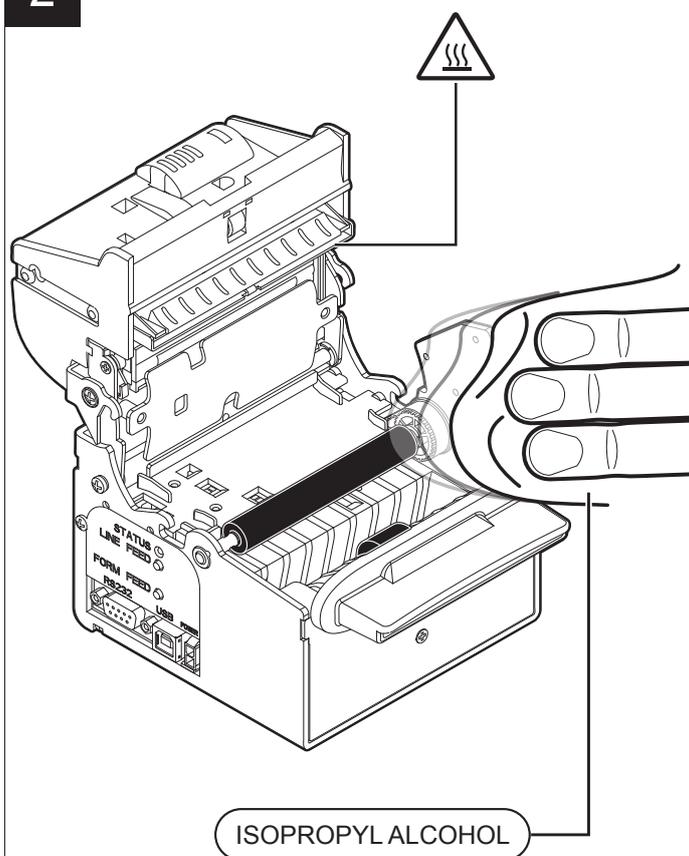
Rulli

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio frontale del dispositivo (vedere par. 4.3)

2



ATTENZIONE:

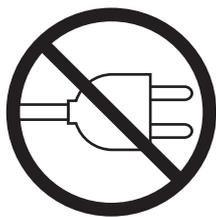
Non utilizzare solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire il rullo di trascinamento e il rullo dell'espulsore utilizzando un panno anti-graffio imbevuto di alcol isopropilico.

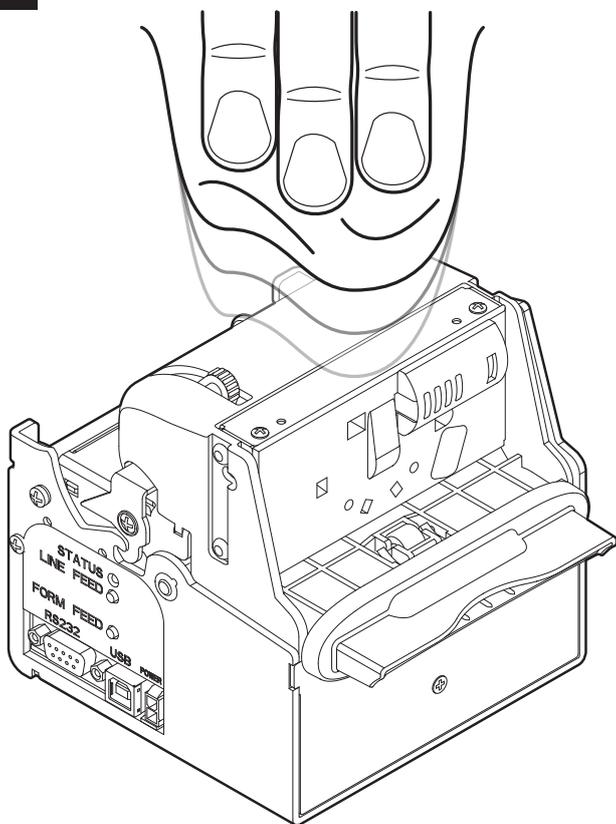
Carrozzeria

1



Scollegare il cavo di alimentazione

2



ATTENZIONE:

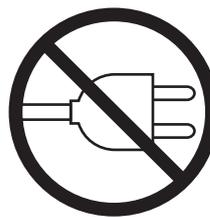
Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire il dispositivo utilizzando aria compressa o un panno morbido

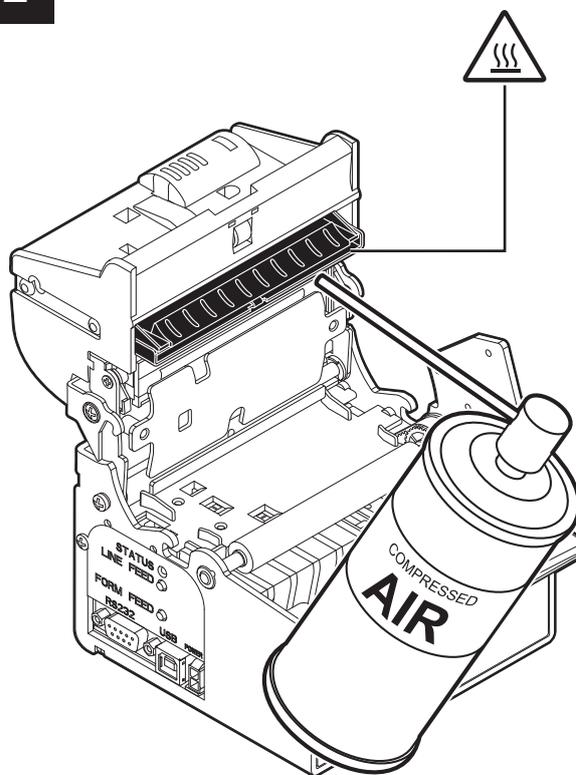
Taglierina

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.3)

2



ATTENZIONE:

Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



Pulire la taglierina utilizzando aria compressa

6.3 Aggiornamento firmware

ATTENZIONE: Durante la comunicazione tra PC/stampante per l'aggiornamento del firmware è severamente vietato disconnettere il cavo di comunicazione o togliere alimentazione a uno dei dispositivi per non compromettere il corretto funzionamento della stampante.

NOTA:

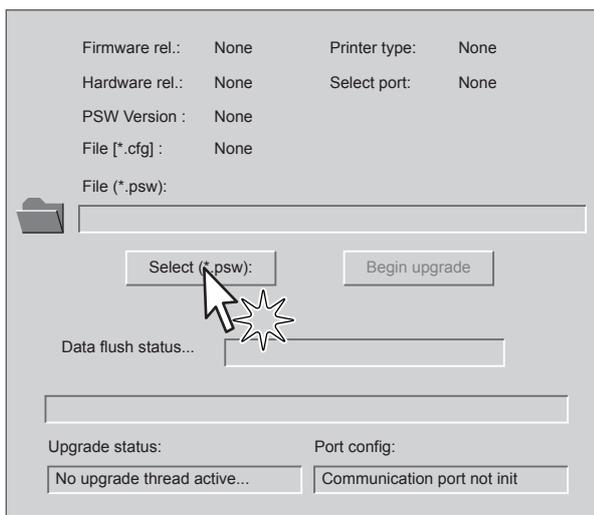
La versione firmware più aggiornata della stampante è disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

Installare sul PC utilizzato per l'upgrade il software UPGCEPRN disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

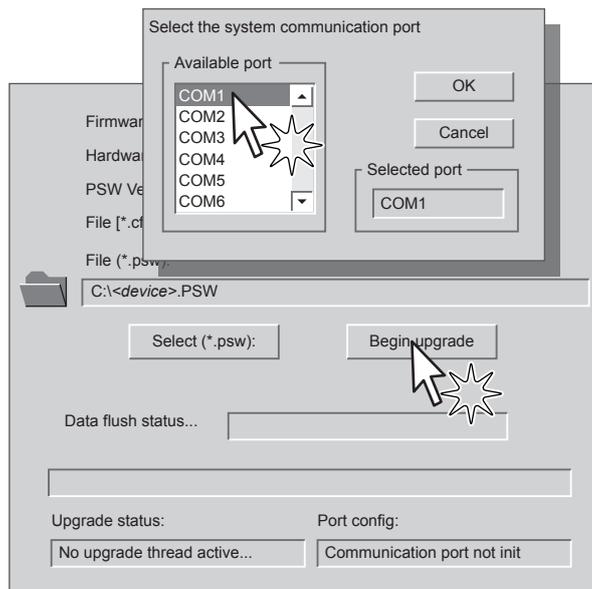
Aggiornamento via seriale

Procedere come segue:

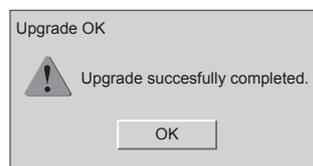
1. Prendere nota del codice prodotto (14 cifre) riportato sull'etichetta della stampante (vedi par. 2.4).
2. Collegarsi al sito www.custom.biz e scaricare la versione firmware adatta dall'area DOWNLOAD.
3. Eseguire la stampa del SETUP (vedi capitolo 5).
4. Spegner la stampante.
5. Collegare la stampante al PC mediante cavo seriale (vedi paragrafo 3.2).
6. Accendere la stampante.
7. Avviare il software UPGCEPRN.
8. Selezionare il percorso del file di aggiornamento .PSW:



9. Selezionare la porta seriale di comunicazione (es. COM1):



10. Viene eseguita automaticamente la rilevazione/impostazione dei parametri seriali necessari alla comunicazione e l'aggiornamento ha inizio.
11. Dopo alcuni minuti un messaggio a video avverte che l'aggiornamento è terminato.



12. Eseguire nuovamente la stampa del SETUP per verificare la nuova release del firmware (vedi capitolo 5).

Aggiornamento via USB

ATTENZIONE:

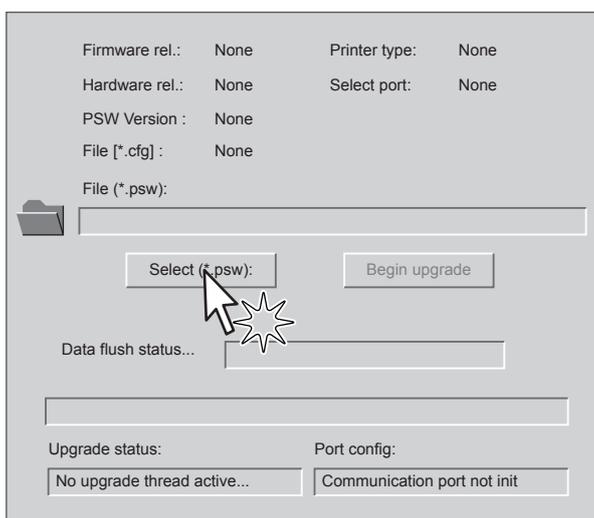
Solo per la fase di aggiornamento del firmware, il collegamento tra PC e stampante deve essere eseguito in maniera diretta, senza cioè l'utilizzo di dispositivi HUB.

Solo per la fase di aggiornamento del firmware, non collegare o scollegare altri dispositivi USB.

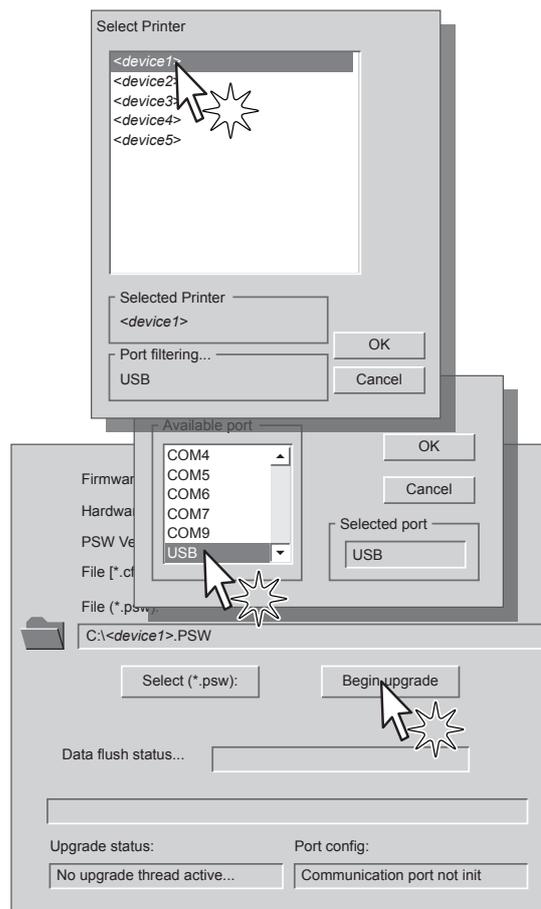
NOTA: Per la comunicazione via USB è necessario installare sul PC il driver della stampante disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

Procedere come segue:

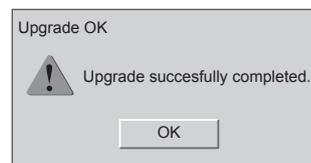
1. Prendere nota del codice prodotto (14 cifre) riportato sull'etichetta della stampante (vedi par. 2.4).
2. Collegarsi al sito www.custom.biz e scaricare la versione firmware adatta dall'area DOWNLOAD.
3. Eseguire la stampa del SETUP (vedi capitolo 5).
4. Spegner la stampante.
5. Collegare la stampante al PC mediante cavo USB (vedi paragrafo 3.2).
6. Accendere la stampante.
7. Avviare il software UPGCEPRN.
8. Selezionare il percorso del file di aggiornamento .PSW:



9. Selezionare la voce USB e quindi il dispositivo USB tra quelli proposti (es. device1):



10. Dopo alcuni minuti un messaggio a video avverte che l'aggiornamento è terminato.



11. Eseguire nuovamente la stampa del SETUP per verificare la nuova release del firmware (vedi capitolo 5).

7 SPECIFICHE

7.1 Specifiche hardware

GENERALI	
Sensori	Temperatura testina, presenza tacca, presenza carta, presenza carta in uscita, apertura gruppo di stampa, (quasi fine carta con staffa porta rotolo esterno opzionale)
Emulazione	CUSTOM/POS
Driver di stampa	Windows XP VISTA (32/64bit) Windows 7 (32/64bit) Windows 8 (32/64bit) Windows 8.1 (32/64bit) Opos Linux JavaPOS Android iOS
INTERFACCE	
Connettore seriale RS232	da 1200 a 115200 bps
Connettore USB	12 Mbit/sec
MEMORIE	
Memoria Flash	384 Kbytes
Buffer di ricezione	16 Kbytes
Memoria grafica	2 loghi da 608 x 862 dots (per larghezza carta da 80/82.5mm)
STAMPANTE	
Risoluzione	203 DPI (8 dot/mm)
Metodo di stampa	Termico con testina fissa
Modo di scrittura	Dritto, 90°, 180°, 270°
Formati di stampa	Altezza/Larghezza da 1 a 8, grassetto, negativo, sottolineato, corsivo
Font caratteri	54 tabelle di codici carattere (vedere par. 7.7) Chinese esteso GB18030-2000, Korean PC949

Formati barcode stampabili

UPCA, UPCE, EAN13, EAN8,
CODE39, ITF, CODABAR, CODE93,
CODE128, CODE32,
PDF417, QRCODE

Velocità di stampa

High quality = 80mm/sec
Normal = 180mm/sec
High speed = 220mm/sec

CARTA

Tipo di carta

Carta termica in rotolo, lato termico all'esterno del rotolo

Larghezza carta ⁽¹⁾

da 60mm a 82.5mm

Grammatura carta

da 58g/m² a 110g/m²

Tipo di carta consigliata ⁽²⁾

KANZAN KF50, KP460 e KP390
MITSUBISHI PF5075, TL4000 e TF1067

Diametro esterno rotolo ⁽³⁾

max 180 mm ⁽⁴⁾
fissaggio superiore: max 150 mm ⁽⁵⁾
fissaggio posteriore o inferiore: max 180 mm ⁽⁵⁾

Diametro anima interna rotolo

25mm

Tipo anima rotolo

Cartone o plastica

SPECIFICHE ELETTRICHE

Alimentazione

24 Vdc \pm 10% (alimentatore esterno opzionale)

Assorbimento medio ⁽⁶⁾

2 A

Assorbimento tipico ^{(7) (8)}

1 A

Assorbimento stand-by ⁽⁶⁾

0.04 A

SPECIFICHE ELETTRICHE ALIMENTATORE cod.963GE020000003 (OPZIONALE)

Tensione di alimentazione

da 100 Vac a 240 Vac

Frequenza

da 50 Hz a 60 Hz

Corrente (output)

2.5 A

Potenza

60 W

SPECIFICHE AMBIENTALI

Temperatura di funzionamento	da -20°C a +70°C $\pm 10\%$
Umidità relativa	da 10% a 80% Rh
Temperatura di stoccaggio	da -20 °C a 70 °C
Umidità relativa di stoccaggio	da 10% a 90% Rh

NOTE:

- (1) : Per biglietti di larghezza 60mm non superare la lunghezza massima di 250mm.
- (2) : Per carta da 90g/m² a 110g/m² abilitare da comando la modalità espulsione continua (comando 0x1D 0x65, vedi Elenco Comandi di riferimento).
- (3) : Per rotoli con diametro esterno uguale o superiore a 100mm, si consiglia l'utilizzo di un ammortizzatore esterno.
- (4) : Riferito al modello senza staffa portarotolo.
- (5) : Riferito al modello con staffa portarotolo.
- (6) : Riferimento alle misure UL (High speed, Density = 50% dot accesi, Print density = +25%, Current = Normal).
- (7) : Riferiti al valore "Normal" del parametro "Current" (vedi Setup Stampante).
- (8) : Riferito ad uno scontrino tipico CUSTOM (L = 10cm, Densità = 12.5% dots accesi).

7.2 Specifiche carattere

Set di caratteri		3	
Densità di carattere	11 cpi	15 cpi	20 cpi
Numero di colonne	88	123	160
Caratteri / sec	1760	2460	3200
Linee / sec	20	20	20
Caratteri (L x H mm)-Normale	2.25 x 3	1.625 x 3	1.25 x 3

NOTA: Valori teorici.

7.3 Specifiche espulsore

	Lunghezza scontrino	Presentazione scontrino
Funzione "Retracting"	da 70mm a 80mm	10mm
	da 80mm a 220mm	da 10mm a 30mm ⁽¹⁾
Funzione "Ejecting"	Lunghezza scontrino	Presentazione scontrino
	da 70mm a 80mm	10mm
	da 80mm a 350mm ⁽²⁾	da 10mm a 30mm ⁽¹⁾

NOTE:

(1) : Lunghezza massima della porzione presentata dello scontrino consigliata per garantire il buon funzionamento del dispositivo.

(2) : Lunghezza dello scontrino massima consigliata per garantire il buon funzionamento del dispositivo.

7.4 Dimensioni dispositivo

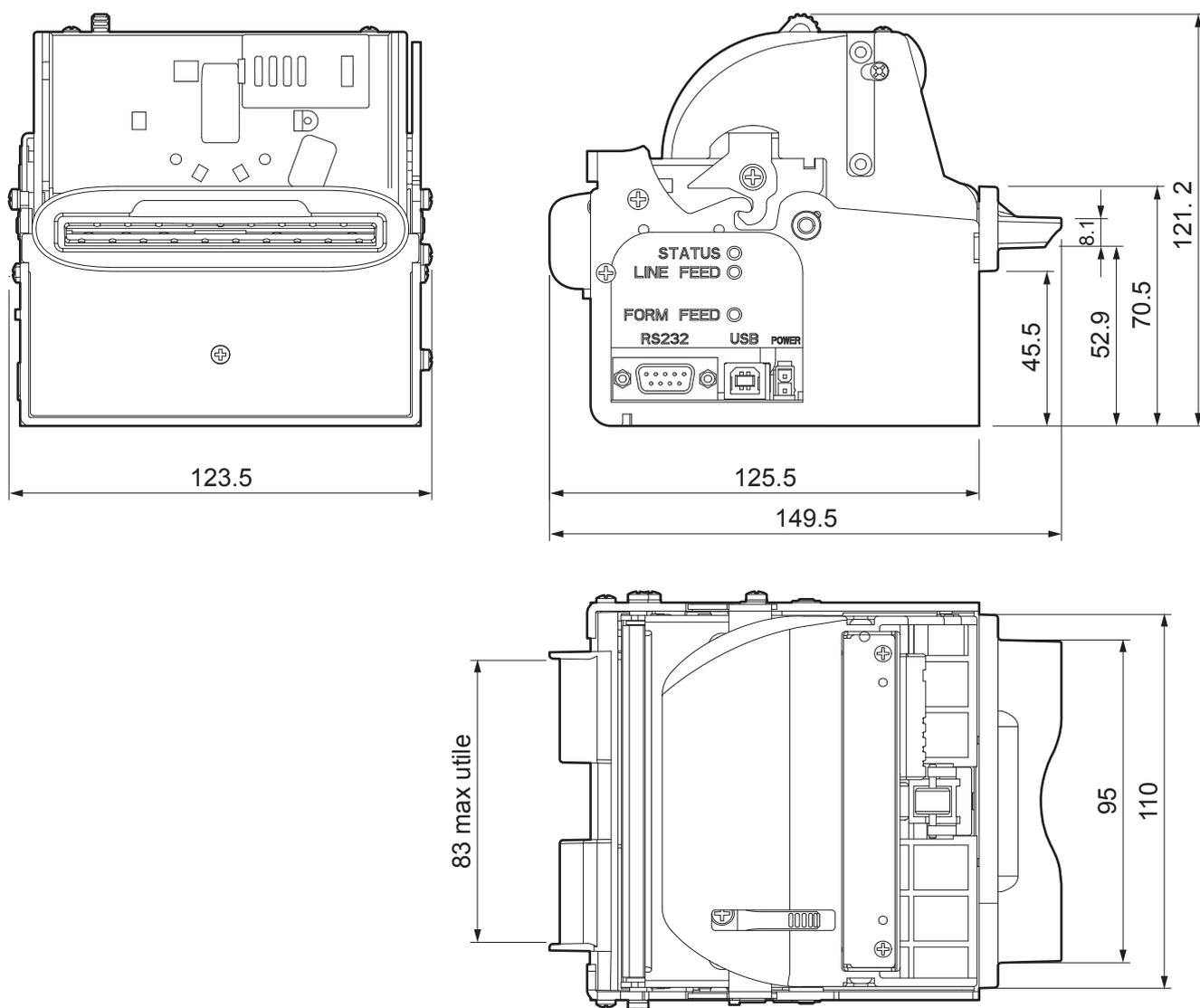
Modello standard

Lunghezza	149.5mm
Altezza	121.2mm
Larghezza	123.5mm
Peso	1600g

NOTE:

Dati riferiti al dispositivo senza rotolo carta.

Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.



Modello standard con staffa porta rotolo

Lunghezza

Posizione superiore: 160.7mm
 Posizione posteriore: 306.2mm
 Posizione inferiore: 160.7mm

Altezza

Posizione superiore: 292.1mm
 Posizione posteriore: 189.4mm
 Posizione inferiore: 313.2mm

Larghezza

123.5mm

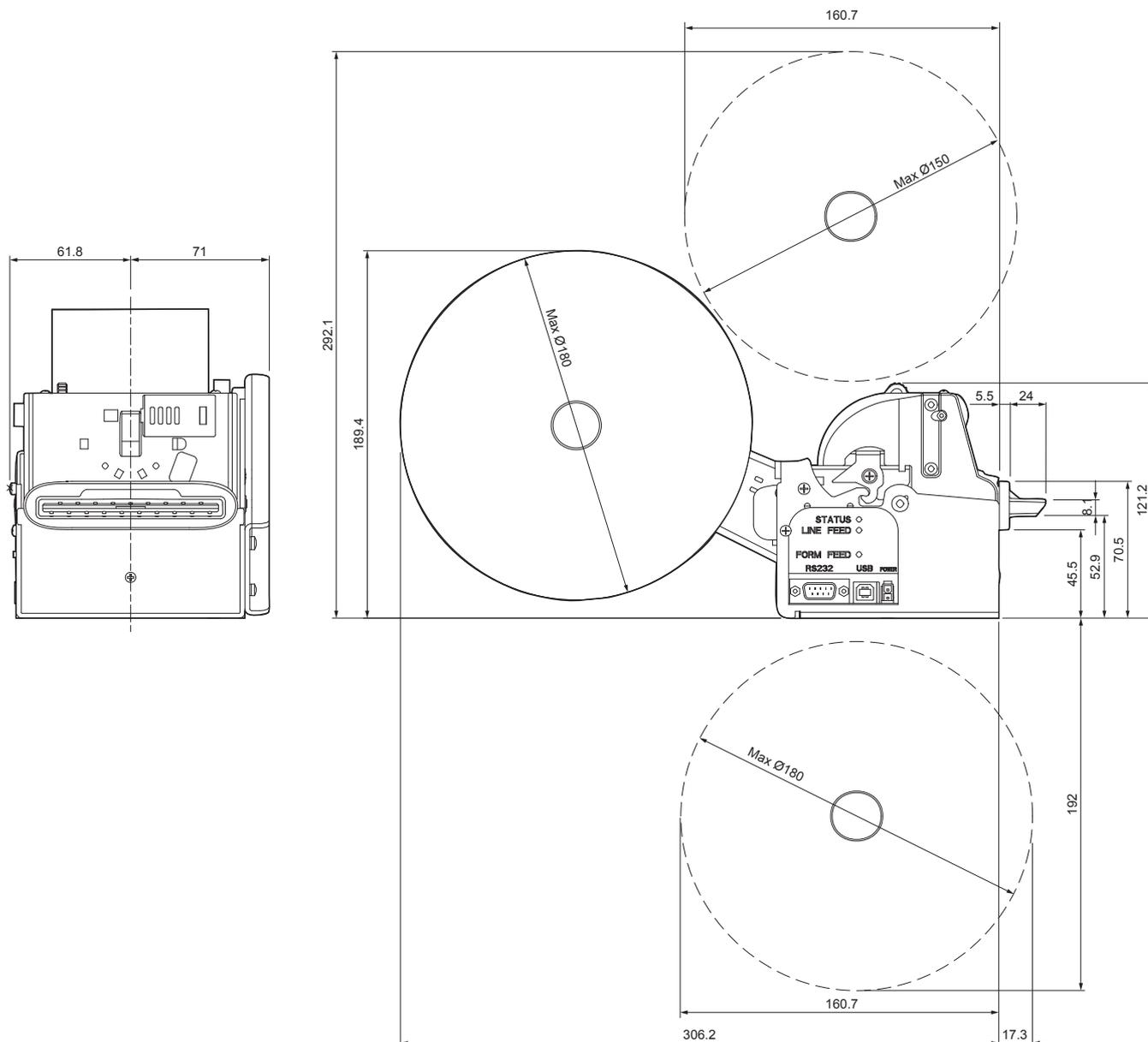
Peso

1874g

NOTE:

Dati riferiti al dispositivo senza rotolo carta.

Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.



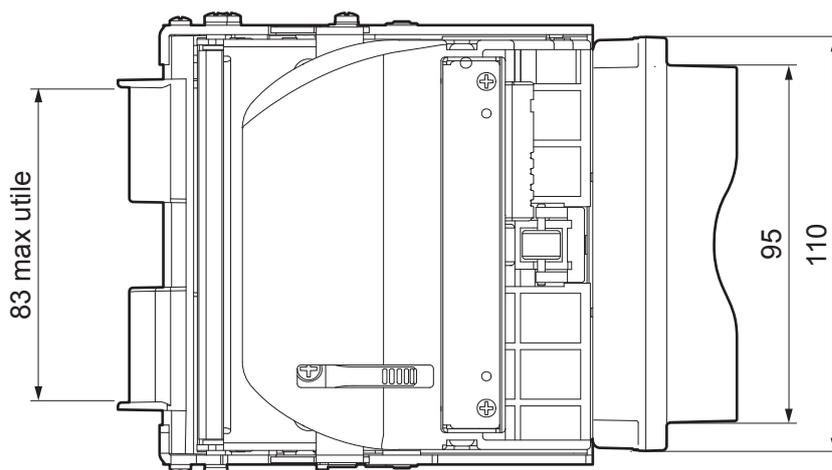
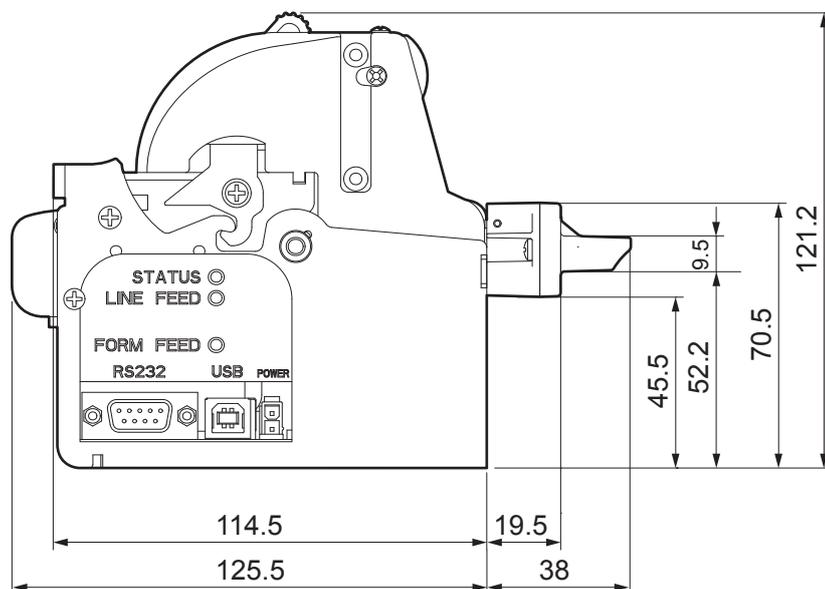
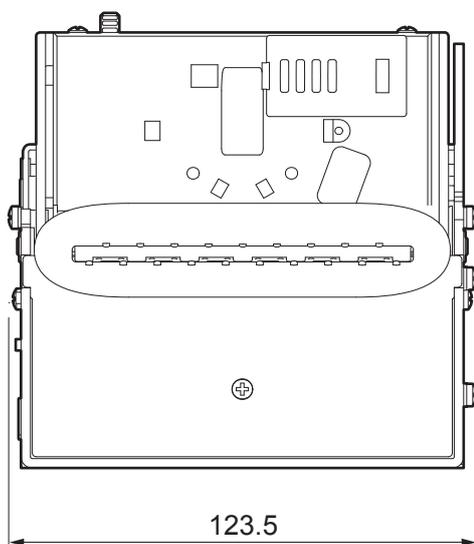
Modello con "Shutter"

Lunghezza	163.5mm
Altezza	121.2mm
Larghezza	123.5mm
Peso	1600g

NOTE:

Dati riferiti al dispositivo senza rotolo carta.

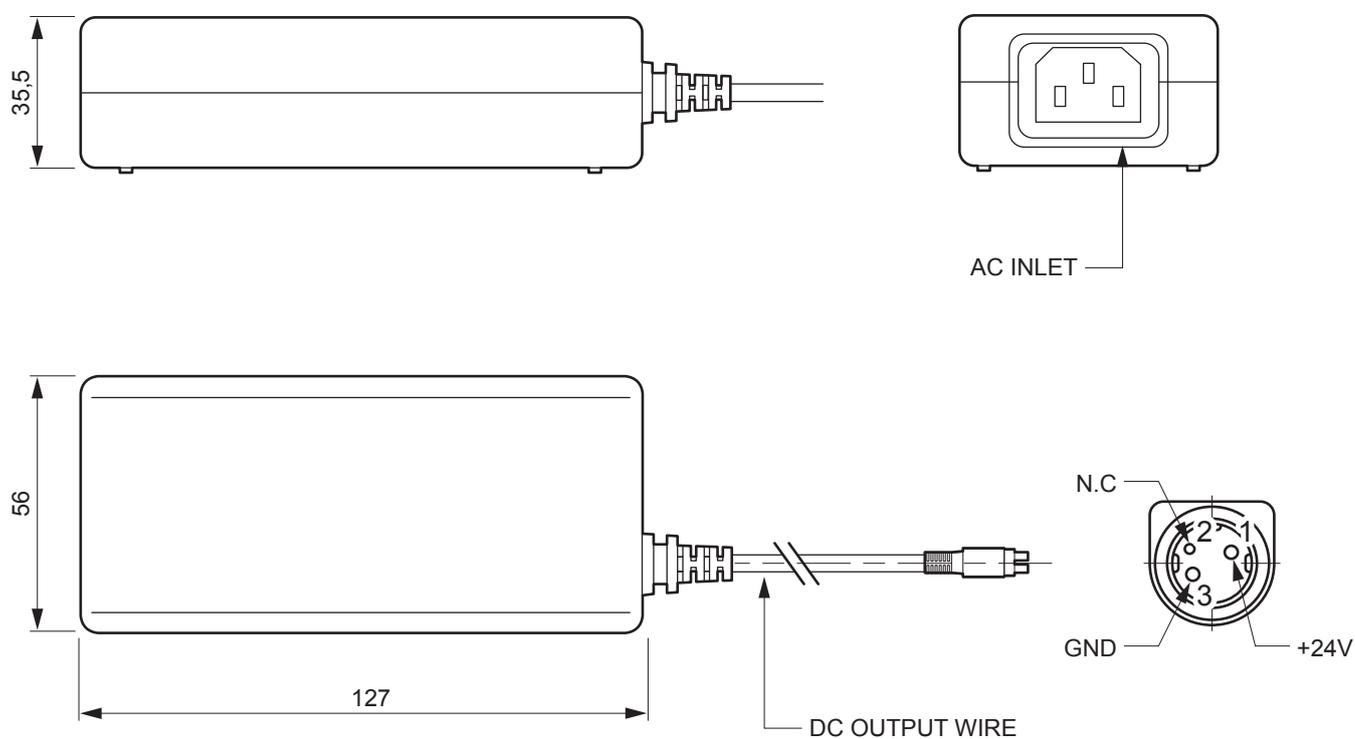
Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.



7.5 Dimensioni alimentatore cod.963GE02000003 (opzionale)

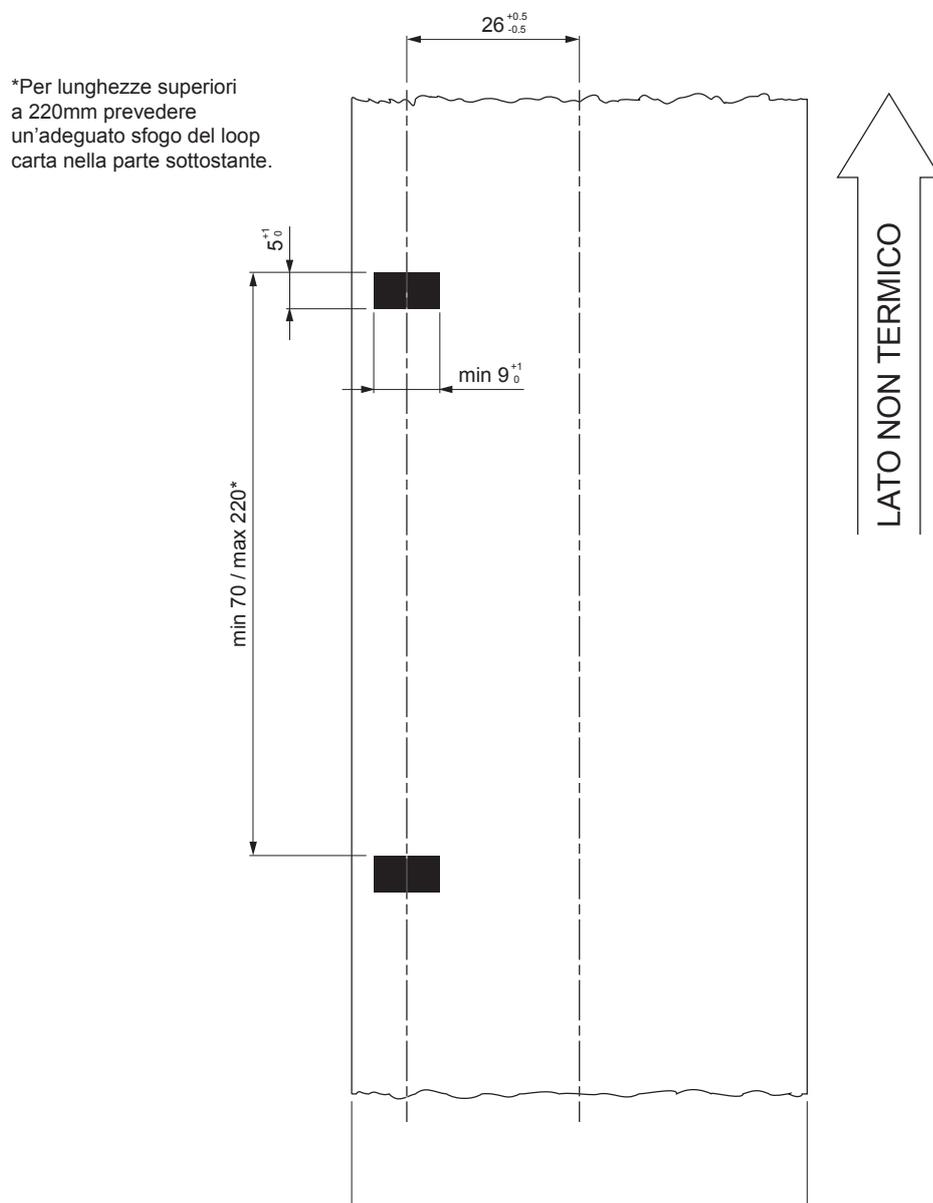
Lunghezza	127mm
Altezza	35.5mm
Larghezza	56mm

NOTA:
Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.



7.6 Caratteristiche carta

La tacca deve essere posizionata sul lato non termico della carta come indicato nelle figura seguente.
Per maggiori informazioni relative all'utilizzo della carta con tacca nera d'allineamento vedere capitolo 10.



NOTA:

Tutte le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse in mm.

7.7 Set di caratteri

Il dispositivo dispone di 3 font interni di larghezza pari a 11, 15, 20 cpi a cui può essere associata una fra le tabelle di codifica presenti sul dispositivo.

Per conoscere le tabelle di codifica effettivamente presenti sul dispositivo è necessario eseguire la stampa del font test (vedere par.2.5).

La selezione del font e della tabella di codifica si esegue mediante comando (vedere il Manuale Comandi del dispositivo) o mediante procedura di Setup impostando correttamente il parametro "Chars / Inch", "Code Table" e "Font Type" (vedere par. 5.4).

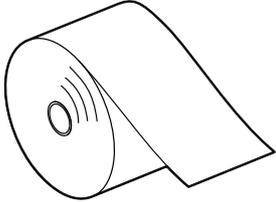
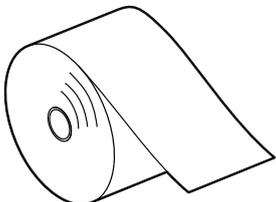
Di seguito viene riportato l'elenco completo delle tabelle di codifica che posso essere installate sul dispositivo.

<CodeTable>	Tabella di codifica	
0	PC437 - U.S.A., Standard Europe	
1	Katakana	
2	PC850 - Multilingual	
3	PC860 - Portuguese	
4	PC863 - Canadian/French	
5	PC865 - Nordic	
11	PC851 - Greek	a richiesta
12	PC853 - Turkish	a richiesta
13	PC857 - Turkish	a richiesta
14	PC737 - Greek	a richiesta
15	ISO8859-7 - Greek	a richiesta
16	WPC1252	
17	PC866 - Cyrillic 2	
18	PC852 - Latin 2	a richiesta
19	PC858 per simbolo Euro in posizione 213	
20	KU42 - Thai	a richiesta
21	TIS11 - Thai	a richiesta
26	TIS18 - Thai	a richiesta
30	TCVN_3 - Vientamese	a richiesta
31	TCVN_3 - Vientamese	a richiesta
32	PC720 - Arabic	a richiesta

<CodeTable>	Tabella di codifica	
33	WPC775 - Baltic Rim	a richiesta
34	PC855 - Cyrillic	a richiesta
35	PC861 - Icelandic	a richiesta
36	PC862 - Hebrew	
37	PC864 - Arabic	
38	PC869 - Greek	a richiesta
39	ISO8859-2 - Latin 2	a richiesta
40	ISO8859-15 - Latin 9	a richiesta
41	PC1098 - Farci	a richiesta
42	PC1118 - Lithuanian	a richiesta
43	PC1119 - Lithuanian	a richiesta
44	PC1125 - Ukranian	a richiesta
45	WPC1250 - Latin 2	
46	WPC1251 - Cyrillic	
47	WPC1253 - Greek	
48	WPC1254 - Turkish	
49	WPC1255 - Hebrew	
50	WPC1256 - Arabic	
51	WPC1257 - Baltic Rim	
52	WPC1258 - Vientamese	
53	KZ1048 - Kazakhstan	a richiesta
255	Space page	

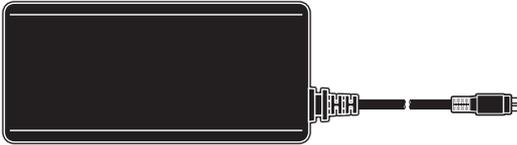
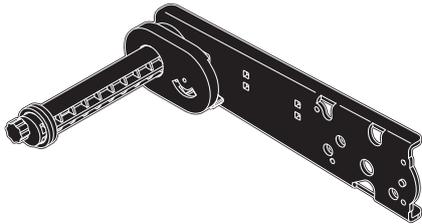
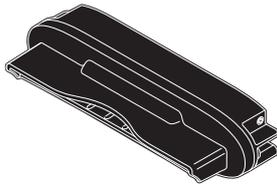
8 MATERIALE DI CONSUMO

La tabella seguente riporta l'elenco del materiale di consumo disponibile per il dispositivo:

DESCRIZIONE	CODICE
<p>ROTOLO CARTA TERMICA RETROSTAMPATA</p> <p>grammatura = 58g/m² larghezza = 80mm Øesterno = 48mm Øanima = 25mm</p>	<p>67300000000395</p> 
<p>ROTOLO CARTA TERMICA</p> <p>grammatura = 58g/m² larghezza = 80mm Øesterno = 130mm Øanima = 25mm</p>	<p>67300000000380</p> 

9 ACCESSORI

La tabella seguente riporta l'elenco degli accessori disponibili per il dispositivo:

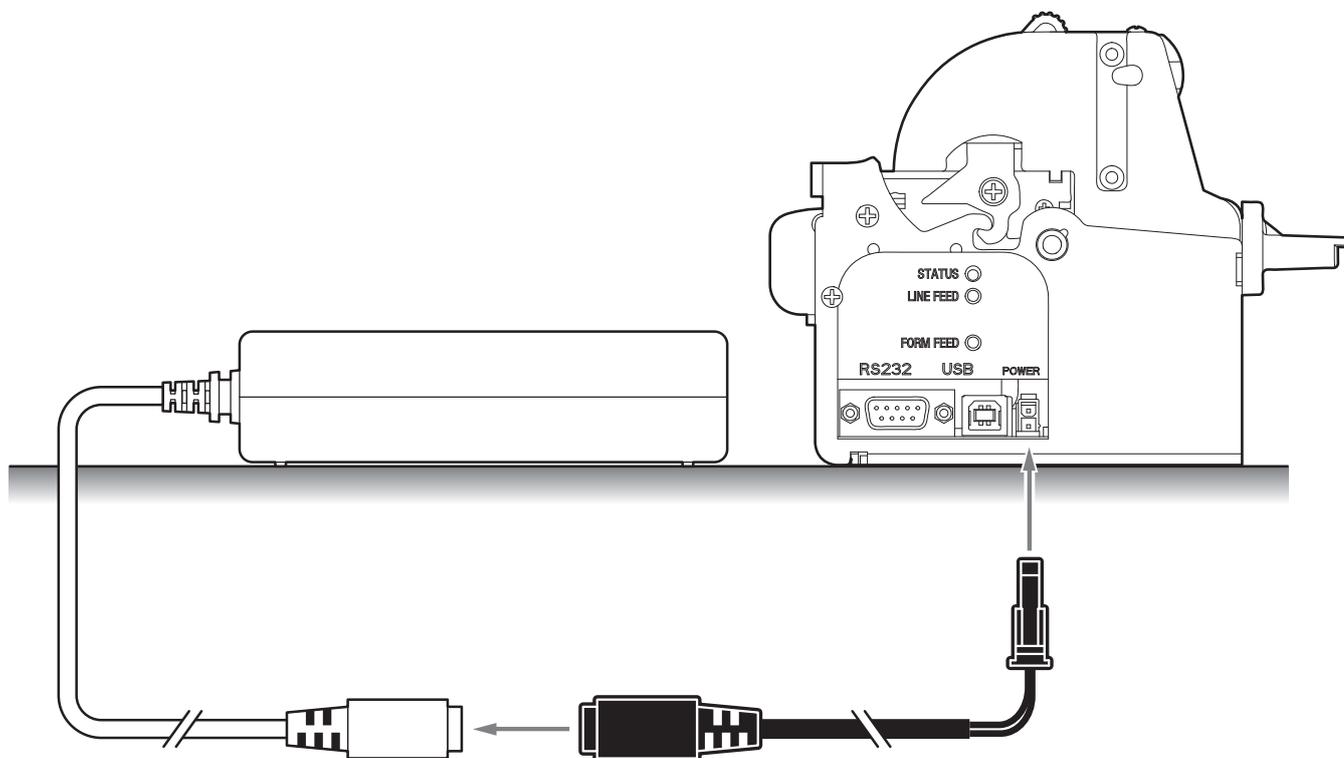
DESCRIZIONE	CODICE
ALIMENTATORE (per le specifiche tecniche, vedere il paragrafo 7.1)	963GE02000003
	
CAVO ADATTATORE ALIMENTATORE (vedere il paragrafo 9.1)	2690000000005
	
STAFFA PORTA ROTOLO CON SENSORE DI QUASI FINE CARTA da montare sul lato destro del dispositivo (vedere il paragrafo 9.2)	974DW010000318
	
KIT DISPOSITIVO "SHUTTER" (vedere il paragrafo 9.3)	976DX010000001
	

9.1 Cavo adattatore alimentatore

Il dispositivo dispone di un cavo adattatore (cod. 26900000000005) fornito come accessorio, da collegare all'alimentatore esterno opzionale da 60W (cod 963GE020000003).

Istruzioni di montaggio

Collegare il cavo adattatore all'alimentatore nel seguente modo:



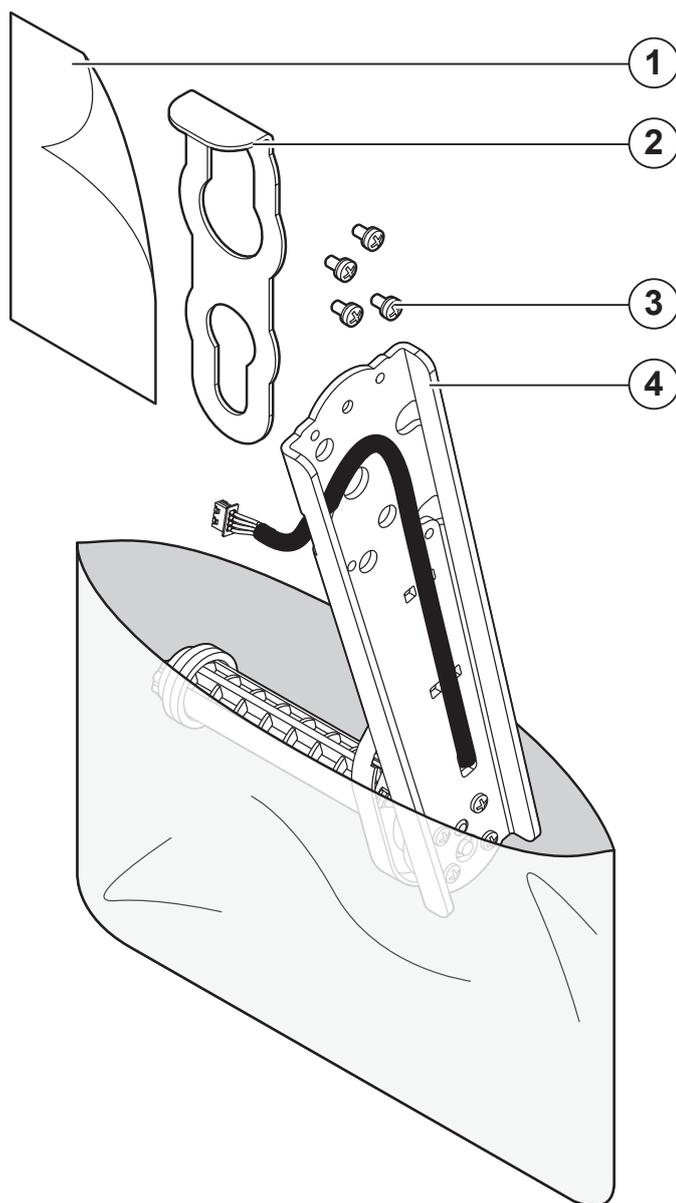
9.2 Staffa porta rotolo

Il dispositivo dispone di un kit staffa porta rotolo cod.974DW010000318 fornito come accessorio, che permette l'utilizzo di rotoli carta con diametro maggiore (max. Ø150 mm).

La staffa porta rotolo può essere installata solo sul lato destro del dispositivo come mostrato nelle immagini seguenti.

Il kit è composto da (vedi figura):

1. Istruzioni di montaggio
2. Cravatta ferma rotolo
3. N.4 viti di fissaggio
4. Staffa porta rotolo con sensore quasi fine carta e sistema di regolazione larghezza carta

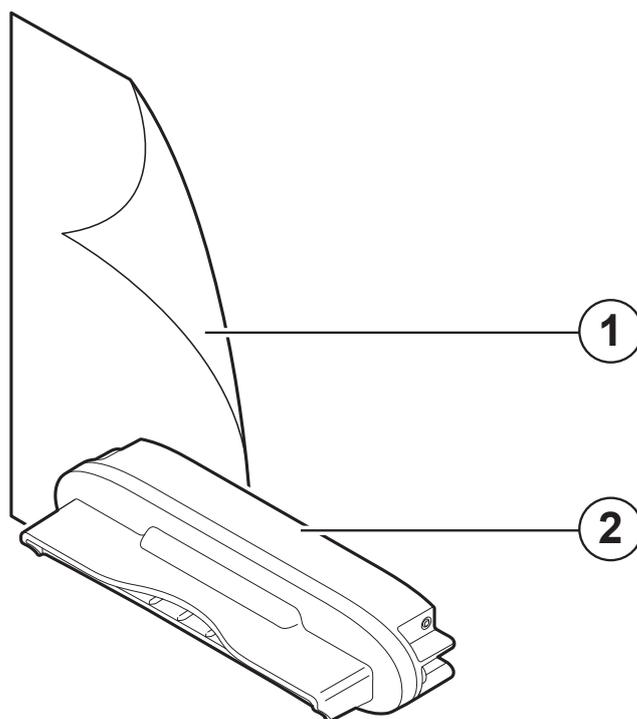


9.3 Dispositivo “shutter”

La macchina dispone di un dispositivo “shutter” (cod.976DX01000001) fornito come accessorio che impedisce l’inserimento di carta o corpi estranei nella bocca di uscita carta.

Il kit è composto da (vedi figura):

1. Istruzioni di montaggio
2. Gruppo dispositivo “shutter”



10 ALLINEAMENTO

Il dispositivo è dotato di sensori che consentono l'utilizzo di tacca nera di allineamento per gestire rotoli di biglietti a campi prestampati e di lunghezza fissa.

I sensori di allineamento montati sul dispositivo sono sensori "a riflessione": il sensore emette un fascio luminoso ad infra-rosso in direzione della carta e successivamente misura la quantità di luce riflessa che ritorna al sensore stesso. In base a tale misura, viene rilevata la presenza della tacca considerando che la luce è riflessa dalla carta bianca ed assorbita dalla carta nera.

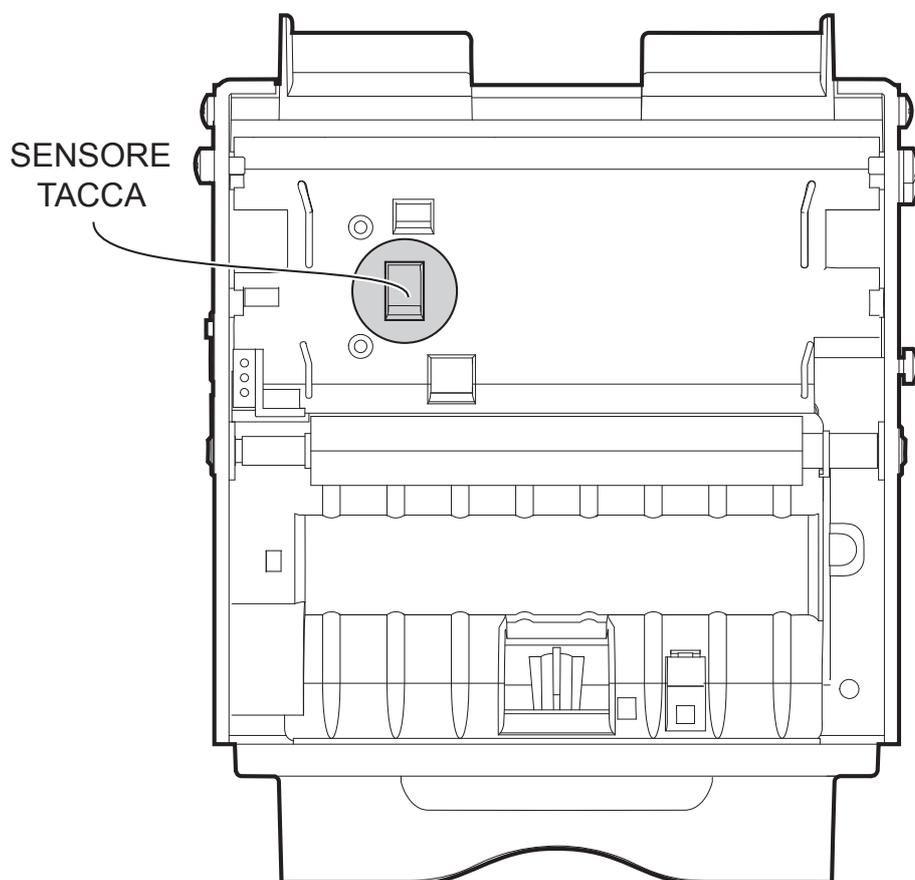
I seguenti paragrafi illustrano come impostare correttamente i parametri di configurazione del dispositivo, per garantire l'allineamento.

10.1 Abilitazione dell'allineamento

Il dispositivo è dotato di un sensore fisso rivolto verso il lato non termico della carta.

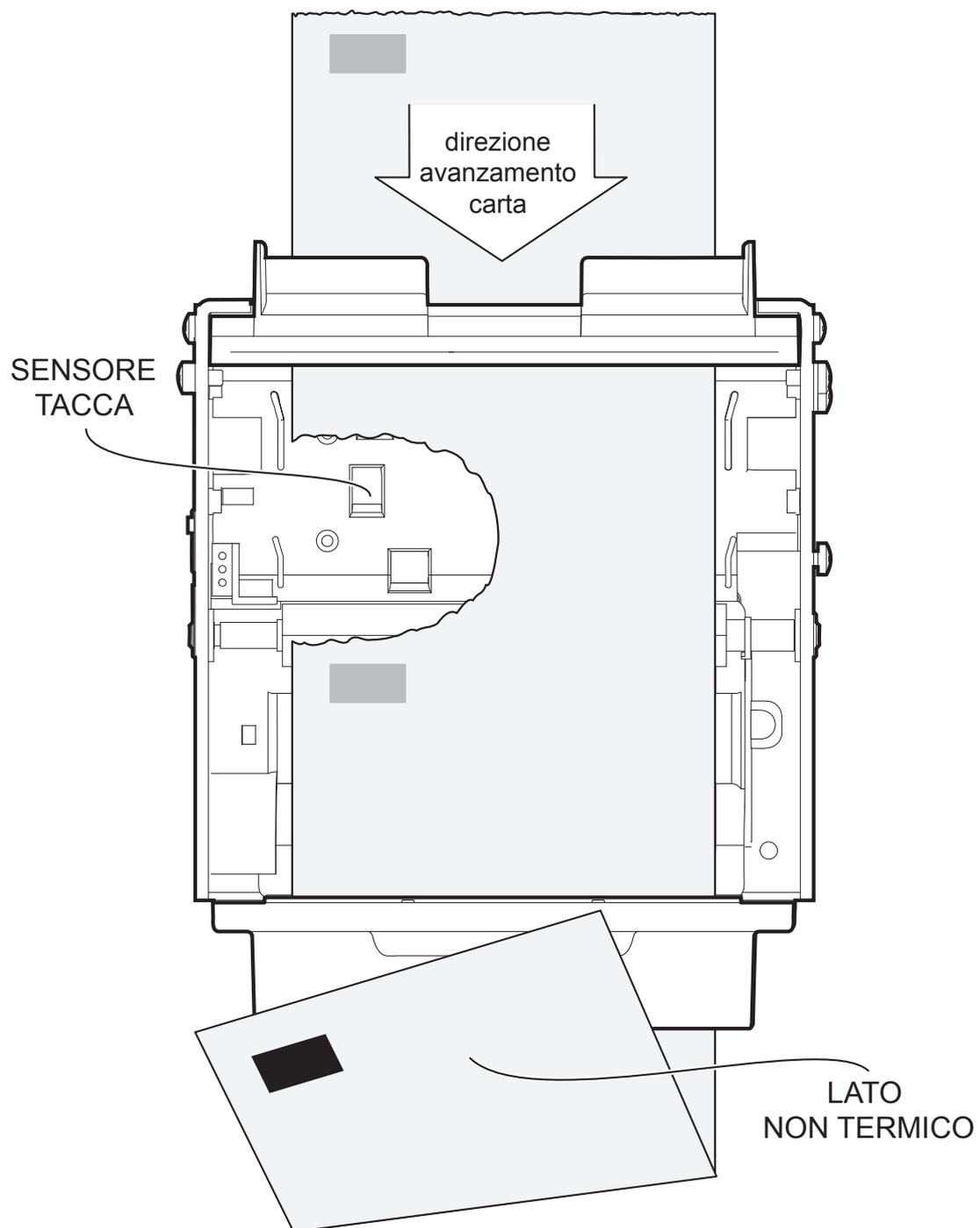
Per garantire l'allineamento, occorre abilitare il parametro "Notch Alignment" durante la procedura di Setup (vedi capitolo 5).

SENSORE UTILIZZATO (vedi immagine seguente)	VALORE DEL PARAMETRO "NOTCH ALIGNMENT"	MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SENSORE	TIPO DI TACCA
-	Disabled	-	Allineamento disabilitato
1	Enable	Riflessione	Tacca nera stampata sul lato non termico della carta



Carta con tacca

Il rilevamento della tacca viene eseguito sul lato non termico della carta dal sensore.



10.2 Calibrazione

La calibrazione del sensore avviene in modo automatico e consiste nel regolare la quantità di luce emessa per adattarla al grado di bianco della carta utilizzata e al grado di nero della tacca stampata.

L'autocalibrazione viene eseguita in modo automatico dal dispositivo durante la procedura di Setup se il parametro "Notch Alignment" viene impostato su "Enabled" (vedi cap.5).

All'avvio della procedura di autocalibrazione, il dispositivo esegue alcuni avanzamenti della carta, al termine dei quali stampa l'esito della calibrazione e il valore (numerico e in percentuale) del parametro "Threshold White" che indica il livello di accensione della parte emittente del sensore (il suo valore è compreso tra 0V a 5V):

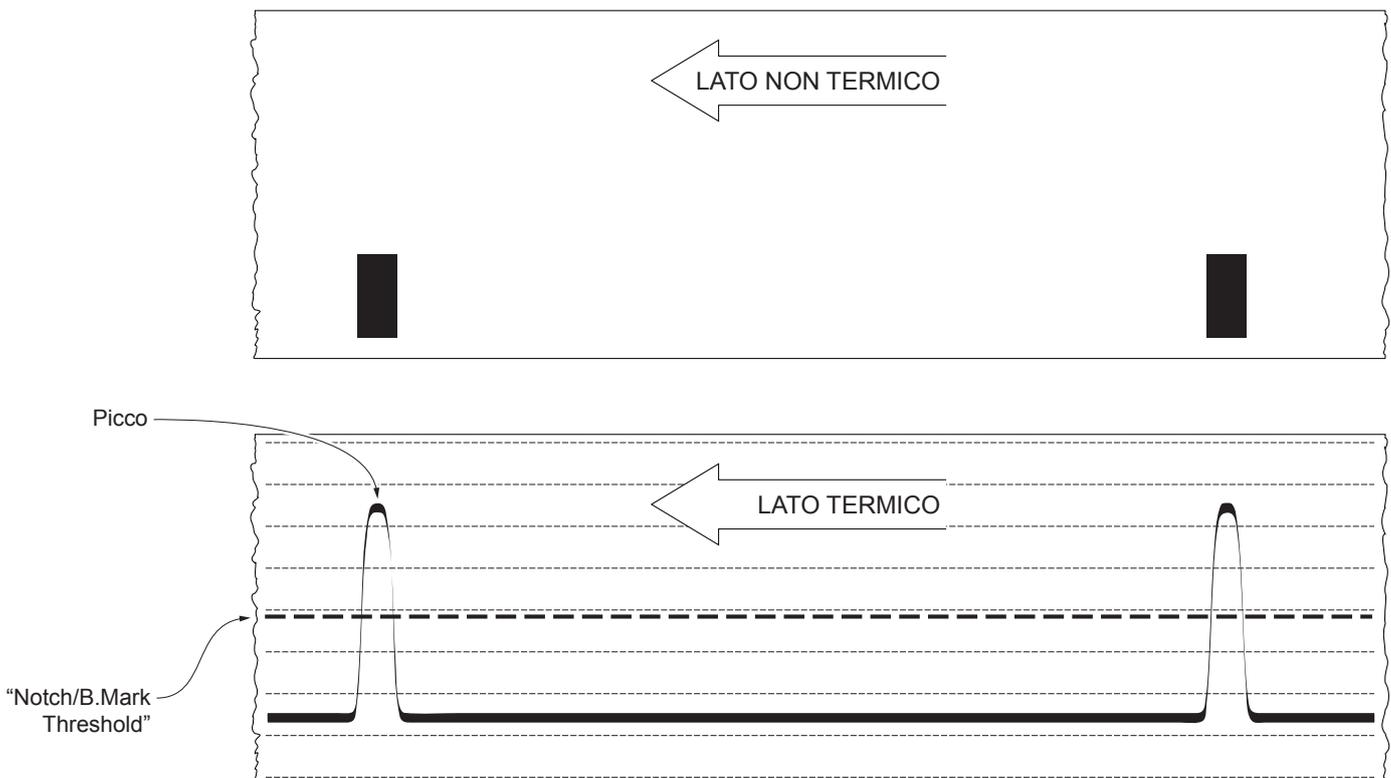
Autosetting Notch : OK
Threshold White : 1.9V [39%]

Il parametro "Autosetting Notch" indica l'esito della procedura di autocalibrazione; riporta la scritta OK se è avvenuta con successo altrimenti NOT OK se non è andata a buon fine.

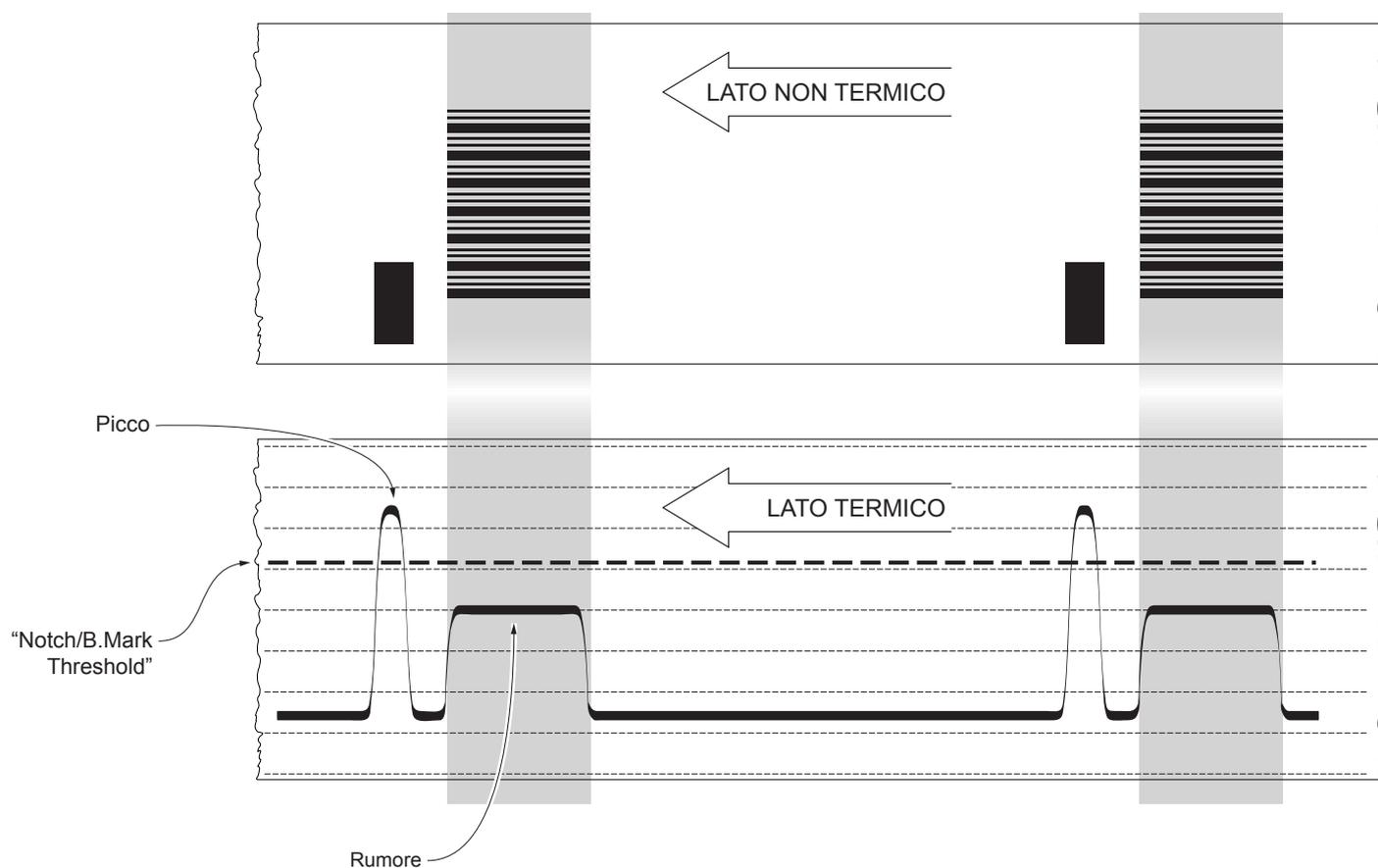
Successivamente alla stampa dell'esito della calibrazione, viene proposta l'esecuzione della funzione di caratterizzazione della carta "Characterize Paper" e la modifica del parametro "Notch Threshold" che rappresenta la soglia di riconoscimento della tacca.

Scegliendo il valore "Yes" per il parametro "Characterize Paper", viene stampata una rappresentazione grafica (vedi immagini seguenti) della tensione di uscita del sensore di allineamento (espressa in %) ed il valore di "Notch Threshold" corrente. Questa rappresentazione grafica è utile per regolare il valore più adatto da assegnare al parametro "Notch Threshold" e quindi per identificare meglio il valore di soglia ottimale che tenga conto delle variazioni di segnale e delle piccole oscillazioni intorno allo zero.

L'immagine seguente mostra un esempio di carta con lato non termico prestampato con tacca nera: la tensione di uscita del sensore sarà costante durante il passaggio della carta bianca tra una tacca e la successiva e presenterà un picco in corrispondenza di ogni tacca nera. In questo caso, il valore ottimale da impostare per il parametro "Notch Threshold" sarà quello che si posizionerà circa a metà del picco (come riportato in figura).



L'immagine seguente mostra un esempio di carta con lato non termico prestampato con tacca nera e altra grafica (ad esempio un barcode): la tensione di uscita del sensore sarà costante durante il passaggio della carta bianca, rileverà la presenza delle tacche nere (picco) e la presenza dei barcode ("rumore"). In questo caso, il valore ottimale da impostare per il parametro "Notch Threshold" sarà quello che si posizionerà circa a metà tra il valore di picco e il valore massimo del "rumore" (come riportato in figura):



Se il valore massimo del "rumore" letto dal sensore si avvicina molto al valore di picco, potrebbe essere difficile collocare il valore del "Notch Threshold" in un punto intermedio. In questi casi, è fondamentale che la porzione di carta compresa tra il punto in cui termina la stampa e il fronte di tacca sia completamente bianca (senza alcuna grafica). In questo modo, l'unica grafica successiva rilevata per l'allineamento dal sensore dopo la fine della stampa, sarà la tacca.

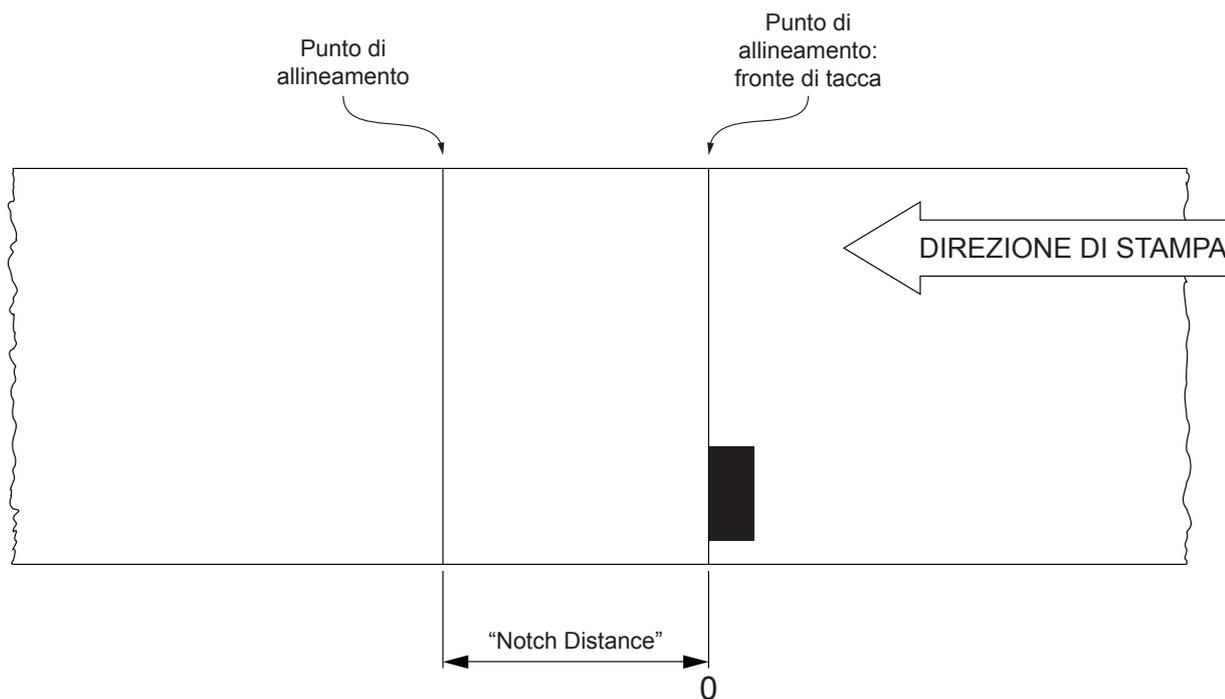
10.3 Parametri di allineamento

Si intende come “punto di allineamento” la posizione all’interno del ticket alla quale ci si vuole allineare rispetto alla tacca di allineamento.

La distanza tra il fronte della tacca e il punto di allineamento è definita “Notch Distance”.

Il valore di “Notch Distance” varia da un valore minimo di 0mm ad un valore massimo di 32mm.

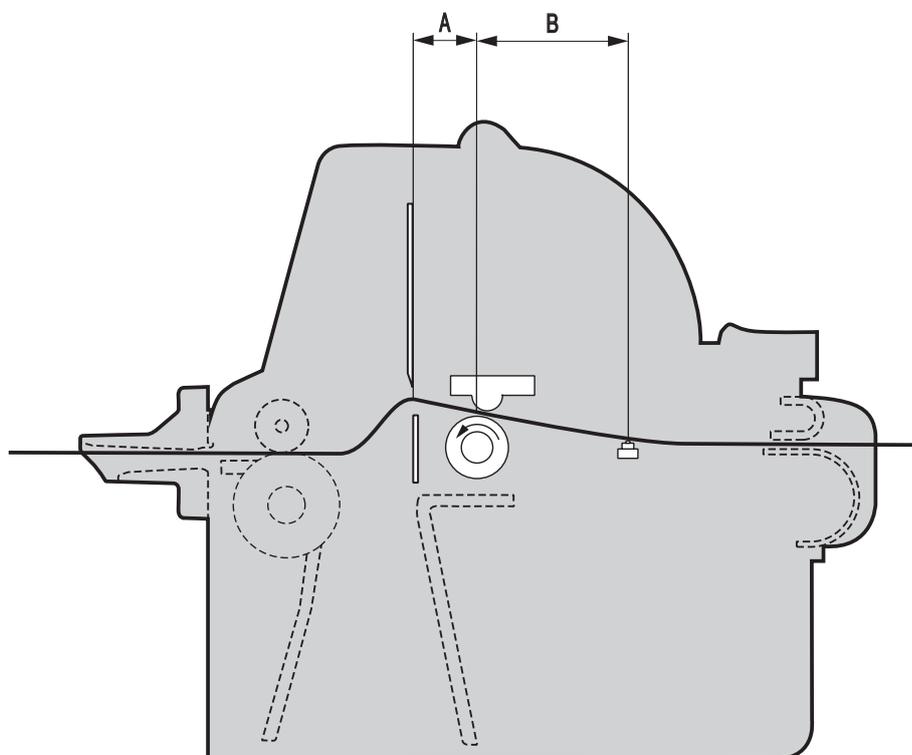
Se il valore di “Notch Distance” è pari a 0, l’allineamento avviene in corrispondenza del fronte della tacca:



La figura seguente mostra una sezione del dispositivo in cui sono evidenziati il percorso carta e le distanze tra i sensori di allineamento, la testina di stampa e la taglierina (linea di taglio), dove

A = 11.9mm = distanza tra linea di taglio e linea di stampa sulla carta

B = 28.5mm = distanza tra linea di stampa e sensore di tacca



Per definire il punto di allineamento occorre impostare i parametri del dispositivo che compongono il valore numerico del parametro "Notch Distance" (vedi par.5.4).

Ad esempio, per impostare una distanza di 15mm tra la tacca e il punto di allineamento, i parametri dovranno assumere i seguenti valori:

Notch Distance [mm x 10] : 1

Notch Distance [mm x 1] : 5

Il parametro "Notch Distance" può essere modificato nei seguenti modi:

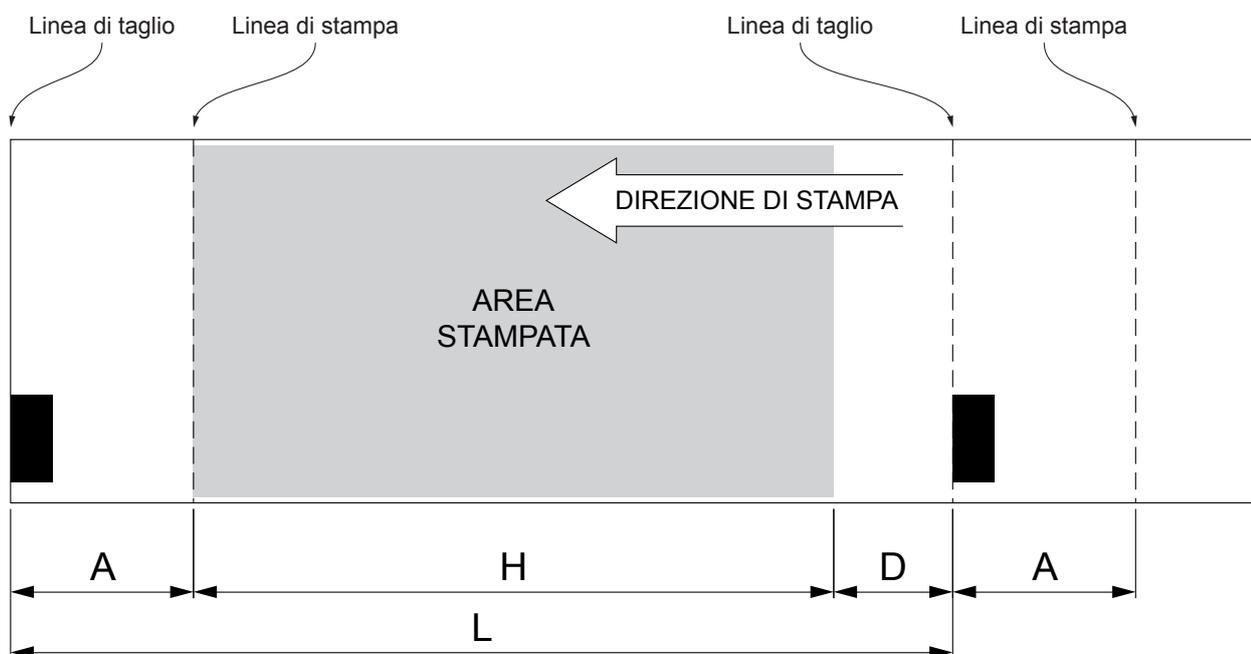
- durante la procedura di Setup della stampante (vedi capitolo 5)
- utilizzando il comando 0x1D 0xE7 (per ulteriori dettagli, fare riferimento al Manuale Comandi)
- tramite driver.

10.4 Area stampabile

Per emettere biglietti contenenti una sola tacca ed evitare quindi, di sovrapporre la stampa ad una tacca rendendola inutilizzabile per il successivo allineamento, è importante valutare con precisione:

- la lunghezza dell'area stampata dei biglietti in funzione della distanza tra due fronti di tacca
- il valore di recupero della carta dopo il taglio (dove presente)

L'immagine seguente rappresenta un esempio di biglietti stampati con "Notch Distance" pari a 0:



A "Area non stampabile" generata da:

"Distanza meccanica taglierina/testina" - "Valore recupero carta dopo il taglio"

dove:

"Distanza meccanica taglierina/testina" = 11.9mm (distanza fissa)

"Valore recupero carta dopo il taglio" in emulazione = 0mm,

H Distanza tra la prima linea di stampa e l'ultima, definita "Altezza area di stampa"

L Distanza tra un fronte di tacca e quello successivo, definita "Distanza inter-tacca"

D Avanzamento automatico per l'allineamento al fronte di tacca successivo.

Per sfruttare tutte le tacche presenti sulla carta, si deve rispettare la seguente equazione:

$$H + A \leq L$$

L'altezza dell'area di stampa H può essere aumentata fino a rendere nullo l'avanzamento D ma non oltre.

11 ASSISTENZA

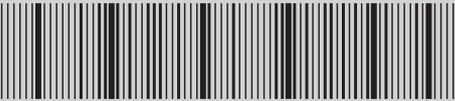
In caso di malfunzionamento del dispositivo, contattare l'assistenza tecnica inviando una e-mail specificando:

1. Codice prodotto
2. Numero di serie
3. Revisione hardware
4. Revisione firmware

Per procurarsi i dati necessari, procedere come segue:

1

XXXXXXXXXXXXXXXXX Rx



00000000000000000000

Prendere nota dei dati riportati sull'etichetta di prodotto (vedi par.2.4).

2

VKP80 II SX

SCODE. <code> - rel 1.00

FCODE. <code> - rel 1.00

PRINTER SETUP

INTERFACE.....USB
PROGRAM MEMORY TEST.....OK
DYNAMIC RAM TEST.....OK
EEPROM TEST.....OK
CUTTER TEST.....OK
HEAD VOLTAGE = 24.01
HEAD TEMPERATURE = 24

Stampare un report di Setup (vedi paragrafo 5.1)
Sul report di Setup viene stampata la revisione firmware.

3



↓

Customer Service Department:

support@custom.it
(worldwide)

or

support@customamerica.com
(specific for North/South American customers)

Inviare all'assistenza tecnica una e-mail contenente i dati raccolti.

CUSTOM[®]

CUSTOM S.p.A.

World Headquarters

Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY

Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved